



Section **FO**
des Commerciaux
AXA France

Les brèves du

SY.N.P.A-FO

SPÉCIAL BILANS SOCIAUX

De bonnes nouvelles pour le réseau ?

L'année 2014 aura été marquée par les excellents résultats enregistrés par le réseau salarié. Le premier trimestre 2015 est lui aussi remarquable, avec souvent des progressions à deux chiffres pour les indicateurs business ou de productivité.

En revanche, pour les commerciaux de la filière production notamment, l'évolution des rémunérations n'est pas du même acabit, elle en est même très loin, ce qui a d'ailleurs conduit les deux signataires de la dernière NAO à faire part de leur déception (voir leurs tracts dédiés à la NAO 2014, et interdiction de sourire).

Une déception pourtant prévisible et annoncée par FO à l'occasion de ce qui a fait office de négociation. Jamais nous n'avons vu des rémunérations progresser en faisant un pas de côté et un pas en arrière.

Quelques éléments figurant dans des documents remis par la Direction confirment que si la Direction a le sourire jusqu'aux oreilles, les commerciaux quant à eux sont assujettis à un tout autre régime qui ne relève pas du régime de faveur, que ce soit en termes de charge de travail ou de rémunération.

Ainsi, avec **6 290 départs sur six exercices** (dont encore 1 030 pour l'exercice 2014), le réseau commercial salarié souffre toujours d'un turn-over anormalement élevé.

Comme les recrutements restent inférieurs aux départs et ce depuis 2009, les effectifs du réseau chutent inlassablement, ce qui démontre que les problèmes de fond ne sont absolument pas réglés contrairement à ce que l'on veut bien nous faire croire.

Un point du bilan social démontre clairement que la chute et la rotation du personnel sont encore bien plus élevées qu'annoncées.

À en croire la Direction, la chute des effectifs CCD/CCC/RC/ATP/ADV ne serait que de 78 sur 2014.

Étrangement, le nombre de bénéficiaires de l'Intéressement ou de la participation fait ressortir une chute, pour ces mêmes populations, de **369 commerciaux**. À cette heure, la Direction interpellée sur ce point par FO n'a pu apporter la moindre explication.

Mieux, avec des effectifs en baisse et des rémunérations pourtant annoncées en hausse, on nous apprend qu'au titre du CICE, le nombre de commerciaux dont le niveau de rémunération permet à l'employeur de bénéficier de ce crédit d'impôts, croît (2 837 en 2013, et 2 904 en 2014) ! Là encore, la Direction reste atone sur ce phénomène qu'elle n'est pas mesure d'expliquer. Étrange, vraiment étrange. Étrange aussi que seul FO se soit aperçu de ces bizarreries.

Étrange aussi que seul FO se soit exprimé sur les distorsions phénoménales d'évolution salariale entre les rémunérations des «élites», avec **des augmentations mensuelles moyennes de 4 500 euros** et celles des commerciaux que l'on peut diviser par... Cent.

Lorsque FO avait demandé la mise en place de minima AXA pour le réseau à l'instar de ce qui se fait pour nos collègues administratifs, il nous avait été rétorqué qu'une telle mesure était économiquement insoutenable. Insoutenable pour nous, mais pas impossible pour ceux d'en haut ! Alors que la mise en place d'une telle mesure aurait permis à tous les commerciaux de bénéficier de l'allocation d'ancienneté.

Les augmentations des 50 plus gros salaires auraient permis de financer cette mesure proposée par FO. Il faut que ça change et vite ! **Cette occasion vous est donnée du 17 au 29 mai prochain en votant FO !**

SOMMAIRE

ÉDITO

● BILAN SOCIAL
RÉGION OUEST

● BILAN SOCIAL
RÉGION SUD
OUEST

● BILAN SOCIAL
RÉGION ILE DE
FRANCE

● BILAN SOCIAL
RÉGION SUD
EST

● BILAN SOCIAL
RÉGION NORD
EST

● BILANS
GLOBAUX DES
10 RÉMUNÉ-
RATIONS LES
PLUS ÉLEVÉES
PAR RÉGION ET
POUR AXA
FRANCE

● LE DIRECTEUR
DU RÉSEAU À
SON TOUR
FRAPPÉ PAR LE
SYNDROME...
« De LUSSAC »

● O'CONNOR :
QUAND ON NE
MET PAS LES
MOYENS ON
OBTIENT... RIEN

BILAN SOCIAL RÉGION OUEST : L'essentiel !

EFFECTIFS PERMANENTS

Année	EB	EI	Inspecteurs	Total
2012	398	247	155	800
2013	357	226	167	750
2014	349	229	172	750

EMBAUCHES en CDI

Année	EB	EI	Inspecteurs	Total
2012	144	14	2	160
2013	156	2	0	158
2014	155	4	0	159

DÉPARTS

Année	EB	EI	Inspecteurs	Total
2012	217	22	8	247
2013	224	24	13	261
2014	190	14	7	211

Parmi les faits saillants, il convient de relever que le nombre de démissions a atteint dans la région Ouest en 2014 son record (79). La multitude des départs a pour effet de renforcer la part des – de 2 ans qui représente désormais 47 % des effectifs CCD/CCC, un niveau jamais atteint. Tout comme l'ancienneté moyenne des EB (5 ans). Il s'agit dans le cas d'espèce de l'ancienneté moyenne la plus basse de l'hexagone tout comme pour celle des EI.

RÉMUNÉRATIONS

Année	EB	EI	Inspecteurs
2012	29 571	44 191	77 257
2013	30 915	43 890	78 791
2014	31 429	46 367	80 893

INTÉRESSEMENT PARTICIPATION : MONTANT MOYEN CUMULÉ

Année	EB	EI	Inspecteurs	PA N.C	PA C
2012	1 949	3 273	5 239	2 502	4 088
2013	1 886	3 164	5 037	2 530	3 975
2014	2 029	3 280	5 284	2 676	4 133

L'indicateur 261-01 du bilan social précise le nombre de bénéficiaires du dispositif d'intéressement et de participation. Celui ci fait apparaître entre 2012 et 2014, un écart de 129 bénéficiaires commerciaux alors que dans le même temps les effectifs permanents sur cette même période, pour une même population n'enregistre qu'un recul de 50. Encore un mystère sur la palette de maquillage AXA France. À noter hélas, et bien que les résultats du Groupe et d'AXA France soient en nette progression, une stabilité assez étonnante des sommes créditées. Enfin, il est troublant de noter que l'écart moyen (Int /Part) entre le PA Non Cadre et les EB représente presque 32 % alors que l'écart de rémunération pour les mêmes populations n'atteint pas les 20 %. Décidément, le bilan social ne révèle pas toute la vérité !

BILAN SOCIAL RÉGION SUD OUEST : L'essentiel !

EFFECTIFS PERMANENTS

Année	EB	EI	Inspecteurs	Total
2012	393	262	123	778
2013	378	240	135	753
2014	375	226	148	749

EMBAUCHES en CDI

Année	EB	EI	Inspecteurs	Total
2012	116	3	2	121
2013	154	5	0	159
2014	124	2	1	127

DÉPARTS

Année	EB	EI	Inspecteurs	Total
2012	182	13	6	201
2013	182	22	8	212
2014	205	24	5	234

La région Sud Ouest, cette année, détient la triste palme de la plus forte progression des départs pour se rapprocher dangereusement de la région championne toutes catégories, la région Sud Est qui licencie comme souffle le mistral.

Qu'il s'agisse de démissions ou de départs pendant la période d'essai, là encore, les indicateurs sont dans le rouge. De toute évidence, l'année 2014 ressemble à une année de purge digne des régimes politiques les plus démocratiques des années 50.

RÉMUNÉRATIONS

Année	EB	EI	Inspecteurs
2012	27800	44 065	80 223
2013	28240	42 789	79 439
2014	28581	45 988	78 523

INTÉRESSEMENT PARTICIPATION : MONTANT MOYEN CUMULÉ

Année	EB	EI	Inspecteurs	PA N.C	PA C
2012	2 005	3 361	5 476	2 546	4 117
2013	1 965	3 131	5 189	2 521	3 954
2014	2 042	3 343	5 466	2 601	4 166

Coté rémunération, la constance est de mise, la région reste pour les 3 populations, la région où la rémunération moyenne est la plus faible des 5 régions. Seul élément de satisfaction et il est relatif, la région Sud Ouest a reclassé 2 des 4 salariés inaptes à la fonction de commercial. Ailleurs c'est juste un zéro sur toute la ligne.

BILAN SOCIAL RÉGION Ile de France : L'essentiel !

EFFECTIFS PERMANENTS

Année	EB	EI	Inspecteurs	Total
2012	161	121	89	371
2013	152	115	91	358
2014	156	111	93	360

EMBAUCHES en CDI

Année	EB	EI	Inspecteurs	Total
2012	71	10	1	82
2013	81	0	0	81
2014	77	0	0	77

DÉPARTS

Année	EB	EI	Inspecteurs	Total
2012	123	14	10	147
2013	96	15	3	114
2014	90	10	3	103

Secouée par les expertises et probablement par un vrai fonctionnement du CHSCT local sous l'impulsion des membres FO notamment, la région voit son flot de départs en baisse. Les départs en cours de période d'essai et les démissions sont eux aussi en baisse. En revanche, le nombre de journées d'absence pour maladie continue de croître alors que partout ailleurs en France la tendance est à la baisse même si celle-ci reste mesurée.

RÉMUNÉRATIONS

Année	EB	EI	Inspecteurs
2012	28 900	47 358	81 468
2013	29 916	51 179	84 312
2014	30 563	53 209	85 237

INTÉRESSEMENT PARTICIPATION : MONTANT MOYEN CUMULÉ

Année	EB	EI	Inspecteurs	PA N.C	PA C
2012	1 986	3 774	5 423	2 328	4 114
2013	1 945	3 291	5 296	2 384	4 046
2014	2 075	3 638	5 575	2 437	4 142

Coté rémunération, la région demeure au global, la zone géographique où la rémunération est la plus élevée (sauf pour les EB où il s'agit de la région Ouest). Comme pour d'autres régions, le nombre de bénéficiaires de l'Intéressement Participation baisse de plus de 11 % alors que les effectifs sont annoncés en légère hausse. De toute évidence il y a un sérieux problème de ce côté !

BILAN SOCIAL RÉGION SUD EST : L'essentiel !

EFFECTIFS PERMANENTS

Année	EB	EI	Inspecteurs	Total
2012	340	232	161	733
2013	310	213	157	680
2014	301	203	158	662

EMBAUCHES CDI

Année	EB	EI	Inspecteurs	Total
2012	142	11	0	153
2013	150	5	0	155
2014	147	2	0	149

DÉPARTS

Année	EB	EI	Inspecteurs	Total
2012	203	27	6	236
2013	208	33	10	251
2014	214	17	14	245

Le seul élément de satisfaction de la région reste le... Climat. Bien entendu, il ne s'agit pas du climat social, très tendu. Fidèle à ses cures d'amaigrissement, la région continue à dégraisser dans des proportions hallucinantes et ce sont toujours les EB qui en payent le plus fort tribut. Au delà des chiffres inacceptables, les méthodes parfois utilisées pour obtenir le départ sont justes inadmissibles. Le nombre très élevé de départs pendant la période d'essai (85) sert d'une certaine manière de révélateur .

RÉMUNÉRATIONS

Année	EB	EI	Inspecteurs
2012	27 157	42 805	81 769
2013	29 035	45 984	81 902
2014	29 558	47 980	82 992

INTÉRESSEMENT PARTICIPATION : MONTANT MOYEN CUMULÉ

Année	EB	EI	Inspecteurs	PA N.C	PA C
2012	1 866	3 396	5 465	2 419	4 132
2013	1 781	3 051	5 356	2 456	3 924
2014	1 887	3 327	5 556	2 298	4 269

Bien que les EB de la région ne disposent pas de la rémunération moyenne la plus basse, nous notons avec surprise que le montant cumulé de l'intéressement et de la Participation est le plus faible de France, ce qui au regard de l'absentéisme relatif (s'il est exact), ne s'explique absolument pas.

BILAN SOCIAL RÉGION Nord Est : L'essentiel !

EFFECTIFS PERMANENTS

Année	EB	EI	Inspecteurs	Total
2012	348	226	111	685
2013	328	217	114	659
2014	325	211	120	656

EMBAUCHES CDI

Année	EB	EI	Inspecteurs	Total
2012	112	8	0	120
2013	137	6	0	143
2014	136	6	0	142

DÉPARTS

Année	EB	EI	Inspecteurs	Total
2012	218	25	6	249
2013	170	7	5	182
2014	203	19	5	227

Après avoir endigué en 2013 la déferlante des départs de 2012, le constat pour 2014 indique que la machine à se séparer des commerciaux est repartie de plus belle. Avec une augmentation des démissions de 50 % et des départs, au cours de la période d'essai, supérieurs à 23 %, la région se met au diapason des mauvaises pratiques. Parmi les autres faits saillants, nous constatons également une hausse de 50 % du nombre de journées d'absence pour accident de trajet et de travail.

RÉMUNÉRATIONS

Année	EB	EI	Inspecteurs
2012	28 833	44 644	81 903
2013	29 861	46 029	84 660
2014	30 308	48 136	84 197

INTÉRESSEMENT PARTICIPATION : MONTANT MOYEN CUMULÉ

Année	EB	EI	Inspecteurs	PA N.C	PA C
2012	1 975	3 258	5 375	2 450	3 996
2013	1 900	3 225	5 165	2 371	3 911
2014	2 092	3 477	5 577	2 448	3 946

Alors là, c'est la surprise du chef ! Tous les indicateurs business font état de résultats au cours de l'année 2014 à deux chiffres et au final, la progression salariale reste soporifique pour la filière production alors que le temps de travail enfle et que les taux dits de productivité explosent. Autant dire que les commerciaux ne voient pas la couleur des efforts et du travail fournis. Les effets de la NAO articulés autour du principe travailler plus pour gagner moins trouvent ici tous leurs sens...

SALAIRES

Pour les cadres de Direction : Tout va bien !

Montants globaux et évolutions des rémunérations les plus élevées par établissement.

	Ouest	Sud Ouest	Île de France	Sud Est	Nord Est	AXA France
2013	2 050 777 €	1 612 019 €	1 835 213 €	1 766 042 €	1 892 760	5 058 823 €
2014	2 279 642 €	1 768 177 €	1 965 210 €	1 918 569 €	1 932 940 €	5 556 053 €
Évolution	+ 11,15 %	+ 9,69 %	+ 7,08%	+ 8,64 %	+ 2,12 %	+ 10 %

LE DIRECTEUR DU RÉSEAU FRAPPÉ, À SON TOUR, PAR LE SYNDROME DE « LUSSAC » ?

On se souvient que l'ancien Directeur de la distribution, aujourd'hui devenu postier, avait pris la mauvaise habitude d'oublier de répondre aux courriers de notre organisation. **Nous** pensions alors qu'il s'agissait naïvement d'un trait de caractère. **Or**, nous constatons que cette mauvaise pratique qui consiste à ne pas répondre à FO semble attachée non pas à l'homme mais à la... Fonction. **Une** fonction qui de toute évidence doit avoir pour qualité première de ne pas répondre aux correspondances de notre organisation, mais pire encore d'oublier jusqu'à ses propres engagements.

Comme par exemple sur les pièces que n'exige absolument pas les URSSAF (l'obligation de remettre un planning avec les noms des prospects ou des clients) quel qu'il soit en vue de voir valider les frais professionnels, l'incitation forte à prendre une journée de RTT afin de justifier d'une absence à une convention pourtant ... facultative, les questions relatives au temps de travail, à l'indemnisation du domicile ou encore sur des pratiques managériales sulfureuses (certes soufflées par ailleurs) pour inciter les commerciaux à traiter avec ardeur les clients de leur portefeuille dans le cadre du projet O'Connor. Certes, il s'agit de sujets sensibles, mais ils sont importants, parce que si les commerciaux ont des obligations, ils ont aussi des droits. Nous espérons, pour notre part, que le syndrome évoqué ci-avant s'estompe. À défaut, nous prendrons alors, comme pour notre ancien Directeur, les mesures de circonstance pour qu'il n'ait plus cette fâcheuse tendance à nous oublier... **Mr le Directeur à bientôt !**

O'CONNOR : Quand on ne met pas les moyens... On n'obtient rien !

Les premiers chiffres viennent de tomber et le moins que l'on puisse dire c'est qu'ils ne sont pas reluisants pour ne pas dire inquiétants. **Mais**, comment aurait-il pu en être autrement. **L'absence** d'incitation financière, digne de ce nom, pour régler un problème dont l'entreprise a connaissance depuis au moins 7 ans, a de quoi interpeller.

À vouloir sans cesse tout obtenir, sans mettre la main au portefeuille, il n'est pas étonnant que les commerciaux orientent leur activité sur leur quotidien déjà lourd. **En** revanche et au delà des anomalies nombreuses dans le dispositif de remontées et de gestion, nous ne pouvons que condamner les messages visant à culpabiliser les commerciaux. **En** aucun cas, les commerciaux ne sont responsables de la situation. **Si** nous n'ignorons pas que ces correspondances d'Inspecteurs sont initiées à l'étage supérieur, il est de la responsabilité des émetteurs de ces messages de faire preuve de la plus grande réserve et surtout de discernement.



BULLETIN D'ADHÉSION OU DE RENOUVELLEMENT

Cotisations 2015

Inspecteurs : 180€

EI : 165 €

EB : 135 €

Retraités : 100 €

Nom..... Prénom..... Adresse.....

☎..... Email

Fait à.....le..... Signature.....

Adhésion à adresser à : Patrice DITTIÈRE 11, rue Adèle Considère – 49 320 BRISSAC QUINCÉ