

SPÉCIAL BILANS SOCIAUX

ENCORE PLUS DE 1 000 DÉPARTS DANS L'ANNÉE !

C'est chaque année la même sérénade.

Entre les avancées qui consacrent des... Reculs et des réformes (celle de la rémunération des ADV en particulier qui va les faire pleurer, au terme de leurs garanties de gains). Il ne fait pas de doute que la Direction est parfaitement en ligne avec ses orientations stratégiques liées au projet d'Entreprise Ambition AXA. Les spectaculaires économies à réaliser se font par la grâce des syndicats accompagnateurs, sur le dos des... Commerciaux, comme d'habitude !

Sans étonnement, les résultats figurant aux Bilans Sociaux, bien que soigneusement retravaillés, démontrent tous les effets des mesures prises par ceux qui savent mieux que personne ce qui est bon pour le... Réseau. Un réseau qui enregistre 1 044 départs pour 631 recrutements, soit une perte sèche de plus de 400 commerciaux ! L'assèchement du réseau prend bien forme, année après année, comme nous l'annoncions.

Un travail méticuleux qui fragilise la structure même du réseau sur ses fondamentaux. Parce qu'aujourd'hui le réseau, selon Dame rumeur, coûte cher.. Après avoir servi de pompe à fric de maman AXA France pendant les années glorieuses, où les commerciaux, eux, n'ont profité que des remerciements appuyés de la Direction de l'époque, mais, c'est bien connu, dans l'honorable maison, un morceau avalé n'a plus de goût !

Comparatif global des régions (Effectifs, embauches, départs, absentéisme)

EB/EI

Région	Effectif annoncé	Effectif probable	Départs	départs en % de l'effectif	Embauches	Absentéisme en journées	Absentéisme moyen par salarié
Ouest	822	769	239	29,07 %	158	12 1771	14,8 jours
IDF	363	347	137	37,74 %	81	3 210	8,84 jours
Sud Est	724	674	230	31,73 %	153	12 905	17,82 jours
Sud Ouest	789	736	195	24,71 %	119	10 185	12,9 jours
Nord Est	702	641	243	34,64 %	120	8 891	12,66 jours
TOTAL	3 400	3 167	1 044	30,7 %	631	47 362	13,93 jours



« C'est pas vrai encore un mois de M..., sans commission ! Ras le bol !!! »

«Oui mais c'est normal tu ne fais que 50 heures par semaine. Mais si tu n'es pas heureux, on te rappelle que la porte est grande ouverte, d'ailleurs tu serais bien inspiré en démissionnant !»

Difficile est le métier de commercial, mais sans doute l'est-t'il encore un peu plus dans l'honorable maison AXA. Evidemment toute ressemblance avec des faits ayant eu lieu dans l'entreprise serait purement fortuite !

BILANS SOCIAUX RÉGIONAUX

Région Sud Ouest

EFFECTIFS

Année	Effectifs EB/EI	Embauches	Démissions	Licenciements	Total départs	Départs en % des effectifs
2010	837	149	30	36	218	26,04 %
2011	812	150	40	40	243	29,92 %
2012	789	119	30	38	195	24,71 %

RÉMUNÉRATIONS

Année	EB	Évolution %	EI	Évolution %	Inspecteurs	Évolution %
2010	27 709 €		42 822 €		77 797 €	
2011	27 926 €	+0,79 %	44 947 €	+ 4,96 %	76 716 €	-1,4 %
2012	27 800 €	- 0,45 %	44 065 €	- 2 %	80 223 €	+ 4,5 %

ABSENTÉISME



Année	Jours absence	Moyenne/salarié
2010	10 970	13,1 j
2011	9 903	12,19 j
2012	10 185	12,91 j



COMMENTAIRES

À quelques euros près, le dessin à votre droite correspond au montant cumulé de ce que touche une grande partie des commerciaux du réseau salarié.

C'est désespérant ! Apparemment, nombreux sont ceux que cela n'empêche pas de dormir. La misère étant sans doute plus douce en... Couleurs.

Nous noterons, toutefois, la spectaculaire augmentation de rémunération moyenne de la population des inspecteurs (les IMC surtout) pendant que dans le même temps, la rémunération moyenne des EB et de EI... Régresse.

À noter que la région Sud Ouest est la région qui recrute le moins en % de l'effectif présent.

RÉGION IDF

EFFECTIFS

Année	Effectifs EB/ EI	Embauches	Démissions	Licenciements	Total départs	Départs en % des effectifs
2010	400	74	35	23	147	36,75 %
2011	403	88	29	27	128	31,76 %
2012	363	81	25	22	137	37,74 %

RÉMUNÉRATIONS

Année	EB	Évolution %	EI	Évolution %	Inspecteurs	Évolution %
2010	26 290 €		46 395 €		80 332 €	
2011	28 003 €	+ 6,5 %	47 565 €	+ 2,52 %	83 675 €	+4,16 %
2012	28 900 €	+ 3,17 %	47 358 €	- 0,43 %	81 468 €	- 2,63 %

ABSENTÉISME



Année	Jours absence	Moyenne/salarié
2010	4 917	12,29 j
2011	4 184	10,38 j
2012	3 210	8,84 j



COMMENTAIRES

Avec un taux de près de 38 % de départs par rapport aux effectifs de référence, la Région IDF enregistre une variation inquiétante de plus de 20 % par rapport à 2011 pour atteindre un pic jamais atteint dans la région. C'est d'ailleurs le seul Item qui échappe à la Région Sud Est, sans cela, la zone méridionale aurait réalisé le bien triste grand chelem de la désespérance.

À noter qu'en Ile de France, la population féminine, chez les échelons intermédiaires, gagne en moyenne 15 % de plus que leurs homologues masculins.

Autre fait marquant, l'absentéisme recule maintenant depuis deux ans, cela est sans doute dû à un fonctionnement plus efficient du CHSCT local qui indépendamment de la coloration syndicale, s'intéresse probablement d'un peu plus près aux préoccupations des commerciaux.

À des années lumière de ce qui se passe ailleurs et notamment en Région Nord Est, où pour régler les problèmes récurrents des conditions de travail qui poussent des salariés à l'irréparable, le CHSCT n'a rien trouvé de mieux qu'un groupe de travail. Une commission Clemenceau « moderne en lieu et place d'enquêtes et d'expertises »

Il fallait l'inventer et le CHSCT de la région Nord-Est l'a fait !!!

RÉGION SUD EST

EFFECTIFS

Année	Effectifs EB/EI	Embauches	Démissions	Licenciements	Total départs	Départs en % des effectifs
2010	775	160	54	25	223	28,77 %
2011	751	148	52	31	220	29,29 %
2012	724	153	36	39	230	31,76 %

RÉMUNÉRATIONS

Année	EB	Évolution %	EI	Évolution %	Inspecteurs	Évolution %
2010	26 691 €		42 551 €		80 291 €	
2011	27 573 €	+3,30 %	43 320 €	+ 1,80 %	81 638 €	+ 1,67 %
2012	27 157 €	- 1,51 %	42 805 €	- 1,19 %	81 769 €	+ 0,16 %

ABSENTÉISME



Année	Jours absence	Moyenne/salarié
2010	12 259	15,81 j
2011	13 160	17,52 j
2012	12 905	17,82 j



COMMENTAIRES

La région Sud Est, comme on pouvait s'en douter, vole... De record en record, absentéisme en hausse permanente, salaire moyen EB/EI le plus bas de toutes les régions, nombre de licenciements le plus élevé de l'Hexagone.

Hormis le climat, il ne fait pas bon être commercial dans la région Sud Est.

Force Ouvrière est d'ailleurs intervenu auprès de la Direction du Réseau Commercial Salarié (A.E.P aujourd'hui) pour l'alerter des pratiques ignominieuses qui ont cours dans la région considérée.

Il règne dans cette région une atmosphère suffocante où les délégués FO font tout particulièrement l'objet d'un suivi longitudinal et d'un traitement que nous qualifierons de... « Spécial » afin de nous intimider.

Bien entendu, ces méthodes sont inacceptables, mais c'est peine perdue, l'adversité on connaît et que la Direction locale comprenne bien que nous serons, face à elle, vent-debout pour défendre les salariés et les droits qui leurs sont rattachés.

RÉGION NORD EST

EFFECTIFS

Année	Effectifs EB/EI	Embauches	Démissions	Licenciements	Total départs	Départs en % des effectifs
2010	848	170	68	22	253	29,83 %
2011	764	112	46	26	268	35,07 %
2012	702	120	41	33	243	34,61 %

RÉMUNÉRATIONS

Année	EB	Évolution %	EI	Évolution %	Inspecteurs	Évolution %
2010	27 851 €		43 494 €		78 141 €	
2011	27 188 €	-2,43 %	43 073 €	-0,97 %	80 762 €	+ 3,35 %
2012	28 883 €	+ 6,23 %	44 644 €	+ 3,64 %	81 903 €	+ 1,41 %

ABSENTÉISME



Année	Jours absence	Moyenne/salarié
2010	10 001	11,79 j
2011	10 754	14,07 j
2012	8 894	12,66 j



COMMENTAIRES

Avec 243 départs tous motifs confondus (dont 41 démissions), la Région Nord-Est décroche la palme en la matière.

Magicienne parmi les magiciennes, la Région accomplit la performance avec 243 départs pour 120 recrutements (soit une différence de - 123) de voir ses effectifs baisser de... 62 commerciaux.

Inutile de chercher la trace de l'écart de 58 commerciaux, ils se sont simplement évaporés sans aucune explication, comme l'année dernière et comme les années précédentes.

Ce constat nous le faisons dans toutes les régions sans exception, ainsi fonctionne le boulier du réseau salarié.

En effet, bien que le résultat entre les embauches et les départs se solde au niveau national par une perte de 413 producteurs, la Direction pour sa part, n'en comptabilise que 180.

Ce phénomène perdure en toute impunité, les syndicats pourtant caution des accords qui nous conduisent à cette situation sociale, se contentent que de donner un avis négatif... À leurs méfaits !

Région Ouest

EFFECTIFS

Année	Effectifs EB/EI	Embauches	Démissions	Licenciements	Total départs	Départs en % des effectifs
2010	903	216	88	26	257	28,46 %
2011	850	187	109	50	307	36,11 %
2012	822	158	71	36	239	29,07 %

RÉMUNÉRATIONS

Année	EB	Évolution %	EI	Évolution %	Inspecteurs	Évolution %
2010	28 042 €		42 012 €		73 024 €	
2011	28 839 €	+ 2,84 %	44 534 €	+ 6 %	78 853 €	+8 %
2012	29 571 €	+ 2,53 %	44 191 €	-0,77 %	77 257 €	- 2 %

ABSENTÉISME



Année	Jours absence	Moyenne/salarié
2010	10 786	11,94 j
2011	13 868	16,31 j
2012	12 171	14,80 j



COMMENTAIRES

La région Ouest reste la zone géographique où les commerciaux sont les plus nombreux, pour autant, elle n'échappe pas aux tendances constatées ailleurs.

Un constat tout de même, nous remarquons qu'à l'endroit où la rémunération des Inspecteurs est la moins importante au niveau national, la rémunération moyenne des EB est la plus élevée.

Autre phénomène marquant, la région Ouest reste, et d'assez loin d'ailleurs, le périmètre où les démissions sont les plus nombreuses. Elles représentent près de 30 % des départs depuis plusieurs années.

Où les perspectives professionnelles sont plus nombreuses dans le secteur, ou la région s'est fait de la démission un art « maîtrisé » !

Pour notre part, nous ne croyons pas au hasard !!!

ANNÉE	EB	EVOLUTION %	EI	EVOLUTION %	INSPECTEURS	EVOLUTION %
2010	27 368 €		43 087 €		77 368 €	
2011	27 924 €	+ 2,03 %	44 353 €	+ 2,93 %	79 113 €	+ 2,25 %
2012	28 437 €	+ 1,83 %	44 226 €	- 0,28 %	80 445 €	+ 1,68 %

Rémunération : Le miracle permanent !

On peut, à tort ou à raison, supposer que Force Ouvrière, est excessif dans son analyse. Nous ne le croyons pas, nous essayons, au contraire, d'être le plus factuel possible en nous appuyant sur les éléments qui sont en notre possession et surtout sur les données que nous recueillons sur le terrain.

Manifestement, il ne fait de doutes que les chiffres annoncés par la Direction ne sont absolument pas conformes à la réalité. Certes, le salaire médian est nettement inférieur au salaire moyen avancé, ce qui démontre une très grande amplitude des rémunérations, mais il n'en demeure pas moins vrai que la Direction, au nom de l'habitude qui arrange bien, escamote 20 % des effectifs pour déterminer un niveau de rémunération moyenne... Présentable, mais totalement incohérente et surtout surévaluée ! C'est d'ailleurs ce que pensent l'ensemble des syndicats réformistes ! Alors s'ils le disent...

Nos revendications

- ★ **Commissionnement pour tous dès le premier € de production,**
- ★ **Instauration d'un fixe non compensable de 1 800 € pour les EB, de 2 000 € pour les EI et de 2 200 € pour les IC,**
- ★ **Suppression des franchises en cas d'arrêt maladie pour tous les commerciaux,**
- ★ **Ouverture d'une négociation pour l'indemnisation du domicile pour usage professionnelle.**

FO Toujours au coeur de l'ACTION !

Comme chaque année, Force Ouvrière, s'est invité lors de l'AG des actionnaires en interpellant les dirigeants du Groupe (Henri de Castries, Claude Bébéar) et d'AXA France (Nicolas MOREAU), provoquant une certaine irritation du dispositif de sécurité du CNIT. Nous reviendrons lors de notre prochaine Brève sur notre action.

BULLETIN D'ADHÉSION OU DE RENOUVELLEMENT

Adhésion

Renouvellement

COTISATIONS MINIMALES 2013

Inspecteurs : 172 €

E.I. : 162 €

E.B. : 132 €

Retraités : 98 €

NOM Prénom.....

Adresse

Compagnie : Réseau : Statut :

☎ Email (personnel)

Fait à le.....

Reçu Fiscal OUI NON

(signature)

Adresser votre bulletin accompagné de 4 étiquettes et d'un chèque libellé à l'ordre du SY.N.P.A. - F.O. à
Patrice DITTIÈRE ☒ 11 rue Adèle Considère - 49320 BRISSAC QUINCÉ