



Les Brèves du
SY.N.P.A.-F.O.

SYNDICAT NATIONAL DES PRODUCTEURS D'ASSURANCES ET DE CAPITALISATION C.G.T. - FORCE OUVRIÈRE

**Des choix, des actes ...
pour asphyxier le réseau salarié !
Ne les laissons pas faire, arrêtons les !**

Dans le cadre de la lettre de mission confiée par le CCE, le cabinet SYNDEX a procédé à l'examen des comptes et des données sociales 2009 d'AXA France.

Ces travaux se sont soldés par la restitution de 3 tomes.

Le premier dédié au secteur de l'assurance, le second consacré à l'analyse des activités d'Assurances et enfin le troisième traitant des résultats des sociétés ainsi que de leur situation financière.

Après avoir procédé à l'examen attentif des 250 pages constituant l'ensemble de ces 3 rapports distincts, il nous a semblé utile de vous restituer les éléments essentiels concernant le **Réseau Commercial Salarié**.

À plus d'un titre, les informations figurant dans ces opus viennent alimenter les craintes que nous formulons depuis plusieurs mois au sujet de l'avenir du RCS, surtout si nous y intégrons les déclarations récentes de Messieurs de Castries et Moreau quant aux projets d'entreprise qu'ils entendent mettre en place, à travers notamment le projet d'entreprise « Ambition AXA ».

Pour illustrer nos propos, nous vous communiquons notamment les informations relatives à l'évolution du Chiffre d'Affaires, de la collecte en épargne individuelle, en collecte nette, en santé prévoyance, par réseau de distribution, ainsi que quelques commentaires distillés par le rapport SYNDEX sur les points que nous venons de citer.

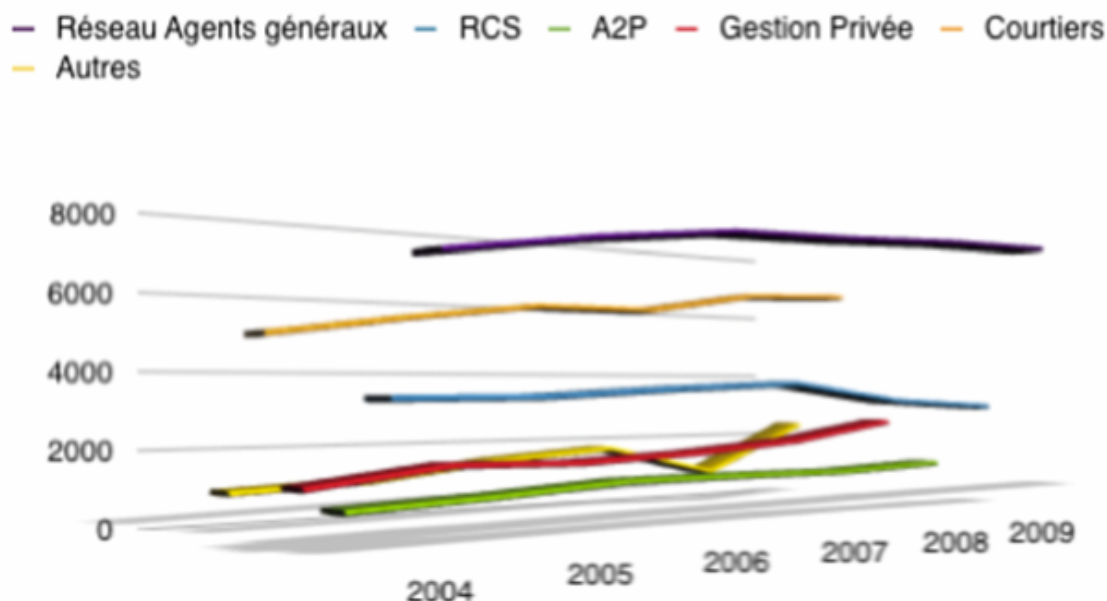
Vous le constaterez, certaines tendances sont inquiétantes.

Évolution du chiffre d'affaires en millions d'€ par réseau sur la période 2004/2009

Année	Agents Généraux	RCS	A2P	Gestion privée	Courtiers	Autres
2004	6 297	3 375	916	1 309	4 877	1 028
2005	6 803	3 398	1 062	1 713	5 372	1 163
2006	7 187	3 577	1 261	1 645	5 797	1 572
2007	7 287	3 711	1 256	1 791	5 826	1 812
2008	7 449	3 245	1 223	2 047	6 382	1 001
2009	7 518	3 065	1 339	2 548	6 511	2 393
Évolution 2004/2009	+ 19,4 %	- 9,18 %	+ 46 %	+ 94 %	+ 33,5 %	+ 132 %

Commentaires : De l'ensemble des réseaux, seul le Réseau salarié enregistre une évolution négative et ce malgré une augmentation de ses effectifs de 1,5 %, alors que les autres réseaux progressent quant à eux de manière significative, puisque l'évolution la moins marquée se situe à près de 20%.

Graphique d'évolution par Réseau de distribution sur la période



Pour compléter ces données chiffrées, il convient de préciser qu'en 2004, le réseau salarié participait à hauteur de 19 % du Chiffre d'Affaires, 3 375 millions d'€ sur 17 802 millions d'€ au total.

En 2009, avec un Chiffre d'Affaires de 3 065 millions d' € sur les 23 435 millions d' € réalisés par AXA France, le réseau salarié ne représente plus que 13 % du Chiffre d'Affaires total.

Alors que sur la période 2004/2009 le Chiffre d'Affaires d' AXA France progressait de plus de 31 % celui du réseau commercial chutait, quant à lui, de plus de 9 %.

Ramené au Chiffre d'Affaires par collaborateur en 2004 (4 292 commerciaux), un salarié du RCS contribuait en moyenne à 786 346 € de CA, en 2009 (4 354 commerciaux) le chiffre tombe à 703 950 € soit une baisse de plus de 10 %.

Collecte en épargne individuelle par réseau (En millions d' €)

	2005	2006	2007	2008	2009
RCS	3 226	3 410	3 543	3 076	2 886
Agents Généraux	2 179	2 438	2 403	2 286	2 367
Gestion privée	1 634	1 565	1 706	1 962	2 548
A2P	821	993	974	914	1 002
Collecte totale	8 021	8 617	8 863	8 531	9 172

Commentaires : Si le RCS demeure le premier réseau en terme de collecte en épargne individuelle, nous constatons que si les tendances propres à chaque réseau de distribution se confirmaient, le RCS rétrograderait au troisième rang des « apporteurs » de CA en épargne individuelle d'ici 2011.

Ainsi en l'espace de 5 exercices, alors qu'au global des réseaux de distribution d'AXA le Chiffre d'Affaires en vie individuelle progresse de près de 15 %, celui du RCS marque, quant à lui, un recul supérieur à 10 %, ne contribuant désormais qu'à un peu plus de 30 % du CA total, contre près de 40 % en 2005. Encore une fois, la collecte progresse partout sauf au ... RCS !

Collecte nette en épargne individuelle (en millions d' €)

	2005	2006	2007	2008	2009
Gestion Privée	806	641	561	633	1346
Agents Généraux	685	643	334	43	433
A2P	380	446	386	280	324
RCS	-539	-339	-555	-735	-567

Les chiffres sont édifiants, en l'espace de 5 exercices, le RCS enregistre une collecte nette cumulée négative qui frôle les 3 milliards €. Dans le même espace temps, le pôle « gestion privée » réalisait une collecte nette positive de près de 4 milliards, le réseau « agents généraux » une collecte positive supérieure aux 2 milliards et pour conclure le réseau A2P constitué d'une escouade de 720 commerciaux en 2009 totalisait, toujours sur la même période, une collecte nette positive proche de 2 milliards d' €.

Ces résultats sont ahurissants ! Le rapport SYNDEX, fait pour sa part un constat laconique mais qui en dit long, en précisant que la collecte nette du RCS est... structurellement négative.

Néanmoins le rapport précise, un peu plus loin dans son analyse que ce résultat est lié :

- Á un problème de vieillissement du portefeuille,
- Á un problème de turn-over,
- Á un problème de suivi de clientèle.

Dans tous ces domaines, la responsabilité de la direction est clairement et directement engagée.

Les choix, les orientations « stratégiques » déployés, avec la bénédiction des « amen à tout », conduisent le réseau commercial, là, où probablement la direction veut l'amener... après l'avoir préalablement et méthodiquement vidé puis, dépouillé des clients Affluents !

Étrange, ce silence de cathédrale sur cette question, pourtant fondamentale, de la part des... partenaires pourtant omniprésents dans les instances stratégiques de l'entreprise.

On comprend mieux, désormais, pourquoi la direction œuvre entre vices et malice, à tout faire, pour évincer Force Ouvrière, première Organisation Syndicale auprès des EB/EI, des négociations et instances qui touchent le réseau commercial. On est si bien entre... amis quand on est bercé par la force... d'inertie et cet irrépressible besoin d'attendre !

Á moins que nos collègues des autres centrales syndicales soient placés sous hypnose patronale, seulement libérés de leur léthargie, le temps de la collecte du bon de financement syndical, ou lors des échéances électorales.

Force Ouvrière, ne prétend pas inculquer le devoir de conscience ou d'action des autres syndicats sur un sujet aussi essentiel que celui de la pérennité du Réseau Commercial Salarié.

Mais, il nous appartient d'appeler un chat, un chat, et de mettre en garde et de tirer la sonnette d'alarme sur les risques, désormais bien visibles, qui pèsent sur l'avenir du réseau, d'autant que ledit rapport nous informe que les agents mandataires, au sein du RCS, réalisent presque 1/3 du chiffre d'Affaires du réseau ! L'émergence d'internet, et dans le cas d'espèce de Direct Epargne, comme nous l'avons écrit lors de nos communications précédentes, vient fragiliser, sur ces fondamentaux, le réseau salarié.

Analyse partagée par le cabinet SYNDEX, qui mentionne : « *En assurance vie, la concurrence se renforce. Il y a une forte concurrence tarifaire, le développement de contrats à droit d'entrée 0 %, le développement d'une logique multicanaux (téléphone, internet)...* »

La direction d'AXA a d'ailleurs indiqué, à plusieurs reprises, mettre le cap vers cette logique, précisant au passage, ou rappelant, non à titre subsidiaire, mais bien comme prélude aux événements à venir, qu'au sein d'AXA, il n'y avait plus de « vaches sacrées », et que la rentabilité prévaudrait sur toutes autres considérations, en redéployant notamment... le capital.

Il va de soi, que toutes ces déclarations, à l'aune des éléments qui ressortent des rapports SYNDEX, ne sont pas de nature à rassurer les commerciaux !

D'autant que sur les marchés où la direction entend se développer (Santé/Prévoyance), le réseau salarié ne détient pas une position significative. C'est ce que précise également le rapport SYNDEX : « Pour AXA, les principaux réseaux de distribution en Santé Prévoyance sont les agents généraux et les A2P qui totalisent 77 % des primes émises ». (Voir tableau ci-dessous)

Chiffre d'Affaires Santé/Prévoyance par réseau en millions €

	2005	2006	2007	2008	2009
Agents généraux	443	470	494	508	566
A2P	107	133	145	157	168
RCS	52	50	51	54	64
Total (y compris d'autres apporteurs, courtages, partenariats)	734	780	824	873	949

Encore une fois la croissance de Chiffre d'Affaires du RCS sur ce segment de marché considéré comme déterminant par et pour l'entreprise, est inférieure à la tendance générale. En passant sous la barre des 7 %, la direction doit s'interroger sur l'apport du RCS dans ce domaine.

Bien entendu, la direction n'ignore pas cet état de fait. Puisque rien n'a été fait, quels que soient les domaines d'activité, IARD, Vie, Santé ou Prévoyance pour développer le Réseau Commercial Salarié.

Tous les choix consciemment opérés par la direction nous amènent inmanquablement à estimer que pas à pas, la direction, qui s'est longtemps interrogée sur le maintien d'un réseau salarié, a définitivement, avec la mise en place de Phénix, décidé de fragiliser le réseau salarié, et de mettre à mal le salariat.

Les disparités de traitement en termes de politiques commerciales, où la direction n'a cessé de privilégier d'autres réseaux, pour organiser et programmer le déclin du réseau commercial sont désormais patentes.

Nous considérons, à Force Ouvrière, qu'il est encore temps d'inverser la tendance. Le délai qui nous est imparti, pour faire fléchir la direction, se consume rapidement. C'est pourquoi, il devient urgent d'agir, sans plus tarder, dans l'unité la plus large, pour contraindre, autant que possible, la direction à revoir ses intentions. Il n'y pas de fatalité, il est encore temps pour les faire reculer !

Pour ces raisons, nous vous invitons, à participer en nombre, aux réunions programmées par notre syndicat (Nous vous ferons parvenir prochainement les dates relatives à votre inspection). Vous aurez également la possibilité de rencontrer les délégués Force Ouvrière qui seront à votre entière disposition à l'occasion notamment des conventions de rentrée, « conviées » par la direction.

Venez débattre, échanger, avec les délégués et militants Force Ouvrière et constituer un front efficace contre les manœuvres d'arrière-cour de la direction.

Nous considérons que la direction, peut et doit maintenir le réseau salarié, c'est ce que nous entendons exiger de N. MOREAU

Nous ne nous laisserons pas conter, résistons, agissons, ensemble !!!!

Nous vous invitons d'ailleurs à signer massivement la pétition que soutient notre organisation, pétition qui exige notamment la garantie, écrite de N.MOREAU, du maintien du RCS !

Animateurs :

Attention aux pseudos promotions Inspecteur conseil, ou RC AM, il s'agit d'un leurre. La direction ne supporte plus que des commerciaux du RCS perçoivent 1,6 dès le premier € de production. Si vous subissez des pressions, informez les délégués Force Ouvrière !!!

Pour le **R**espect des **C**onditions de travail et un meilleur **S**alaire

Depuis des mois, les conditions de travail ne cessent de s'altérer pour devenir extrêmement préoccupantes. Le niveau de résultats qu'on exige des commerciaux devient insupportable.

Une telle situation ne peut perdurer. C'est pourquoi les commerciaux considèrent qu'il est impératif de mettre un terme à une politique commerciale et sociale qui met gravement en péril la santé des commerciaux.

Les rapports et autres bilans matérialisent, sans ambiguïté, la situation vécue par des centaines de producteurs ! D'autant que l'arrivée du nouveau président d'AXA France laisse planer un risque majeur quant à la pérennité du Réseau Commercial Salarié.

Conscients de la situation, les salariés commerciaux s'associent à l'initiative de Force Ouvrière pour demander à la direction d'AXA et à Nicolas MOREAU en particulier :

- La garantie écrite du maintien du Réseau Commercial Salarié,
- L'allocation d'un fixe non amortissable de 1 800 € aux EB et de 2 000 € pour les EI,
- Le maintien complet du salaire pour les EB et les EI en cas d'arrêt maladie comme pour les inspecteurs, par la mise en place de la subrogation par l'employeur.

Nom, Prénom	Région, Département	Signature

Faisons bouger les choses ! Signez et faites signer massivement la pétition de Force Ouvrière. En adhérant massivement à l'initiative de FO, on se donne le maximum de chance d'améliorer notre situation. Le mécontentement est réel, démontrons à la direction d'AXA, à Messieurs Moreau et De Lussac que les choses ne peuvent rester dans l'état. Avançons ensemble pour faire progresser nos droits !

**Des mesures simples pour plus de droits,
je m'associe à l'initiative de Force Ouvrière !**

Nous vous invitons à faire circuler cette pétition et à la retourner à votre délégué de Région FORCE OUVRIÈRE

RÉGION	Références	N° de téléphone
Sud Est	Patrick MARTIN 12 allée Françoise Dolto 69140 Rillieux La Pape	06 64 36 91 97
Sud Ouest	Hervé Noël STAAL 29 Le Bourg BP 20 33820 St Palais de Blaye	06 87 29 21 85
Ouest	Philippe LE TIEC 7 rue de Brocéliande 35000 Rennes	06 21 03 06 76
Ile de France	Hasan ALTINDAG 13 rue du Four du Gué 95590 Presles	06 08 53 27 89
Nord Est	Roland HERMMANN 8 rue Nationale 67800 Bischheim	06 32 77 79 16