

*Les Brèves du****SY.N.P.A.-F.O.***

SYNDICAT NATIONAL DES PRODUCTEURS D'ASSURANCES ET DE CAPITALISATION C.G.T. - FORCE OUVRIÈRE

SPÉCIAL BILANS SOCIAUX !**SALAIRES EN BAISSSE, TURN OVER DÉMENTIEL,
ABSENTÉISME AFFOLANT, VOICI LE RÉSULTAT
AHURISSANT DES NAO SUCCESSIVES !**

La direction a communiqué à l'ensemble des membres des comités d'établissements où se trouvent les commerciaux les bilans sociaux.

Ceux-ci traitent d'un certain nombre de points tels que les salaires, l'absentéisme, les entrées ou les sorties lors des trois derniers exercices.

Force Ouvrière se concentrera dans cette communication, essentiellement sur ces 4 indicateurs.

Préalablement, il nous paraît important de vous préciser, que comme souvent, des incohérences de données assez invraisemblables sont venues alimenter la rubrique «questions sans réponse» lors des instances.

Ainsi, lorsque nous cumulons les données sociales des 5 régions d'un même indicateur nous ne tombons pas, à notre grande surprise, sur les chiffres centralisés et communiqués par le Comité Central d'Entreprise. A cette date nous n'avons toujours pas obtenu la moindre explication sur ces anomalies.

Mieux encore, concernant les salaires, lors de la présentation du bilan social 2008, les élus FO avaient demandé si la rémunération moyenne qui était en légère progression par rapport à celle de 2007, englobait la monétisation des RTT. **La direction indiquait sans hésitation qu'elle ne l'intégrait pas !**

Surprise et pas des moindres, la direction, cette année, pour tenter de justifier la baisse de la rémunération des commerciaux, annonce que cette baisse trouve son explication du fait de..... **l'intégration des RTT monétisées en 2008 !**

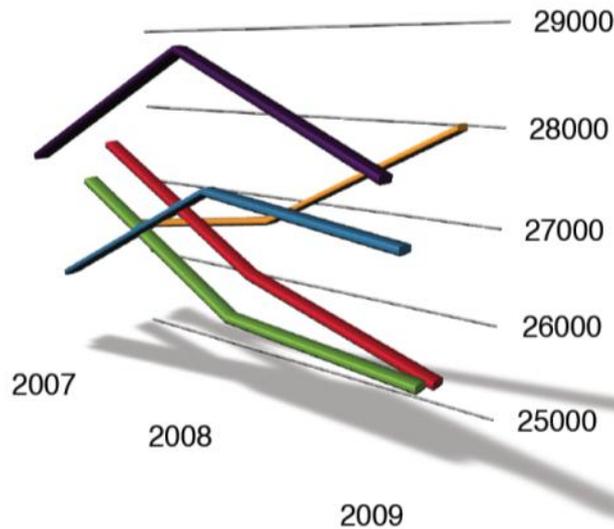
C'est pour ces raisons que notre syndicat considère que les chiffres communiqués par la direction ne sont pas le reflet exact de la réalité. Les anomalies, les incohérences et la volatilité des déclarations sont de nature à fonder nos réserves.

Quoiqu'il en soit les chiffres concernant les commerciaux sont particulièrement inquiétants et consternants !

Les Salaires

Rémunérations moyennes EB 2009/2008 : 26 814 €/27 004 € = -0,7 %

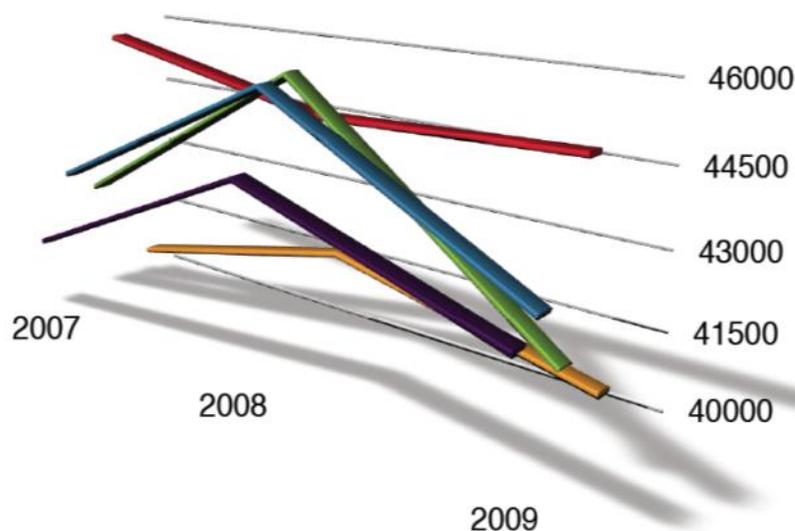
— Région Nord Est — Région Sud Ouest — Région Sud Est — Région IDF — Région Ouest



4 des 5 régions marquent une baisse significative des rémunérations moyennes. Assez étrangement la région Ouest progresse (le bilan social a été remis 15 jours après celui des autres régions). Celui-ci aurait-il fait l'objet d'une attention particulière ???). Cette situation est d'autant plus troublante que pour cette région la rémunération moyenne des EI et des Inspecteurs chutent. Alors comment comprendre ?

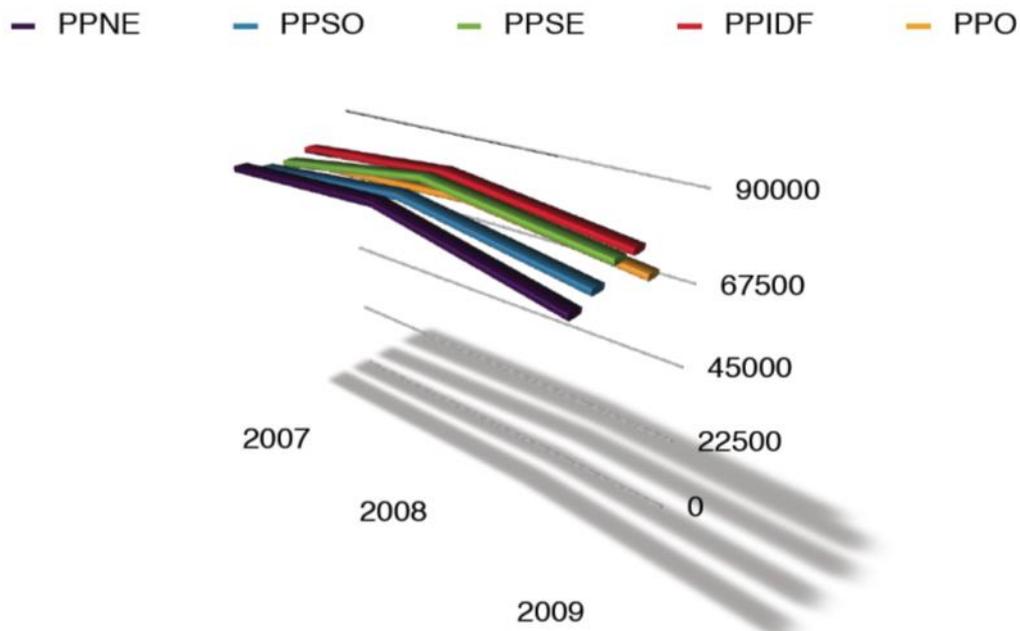
Rémunérations moyennes EI 2009/2008 : 42 411 €/44 353 € = -4,37 %

— PPNE — PPSO — PPSE — PPIDF — PPO



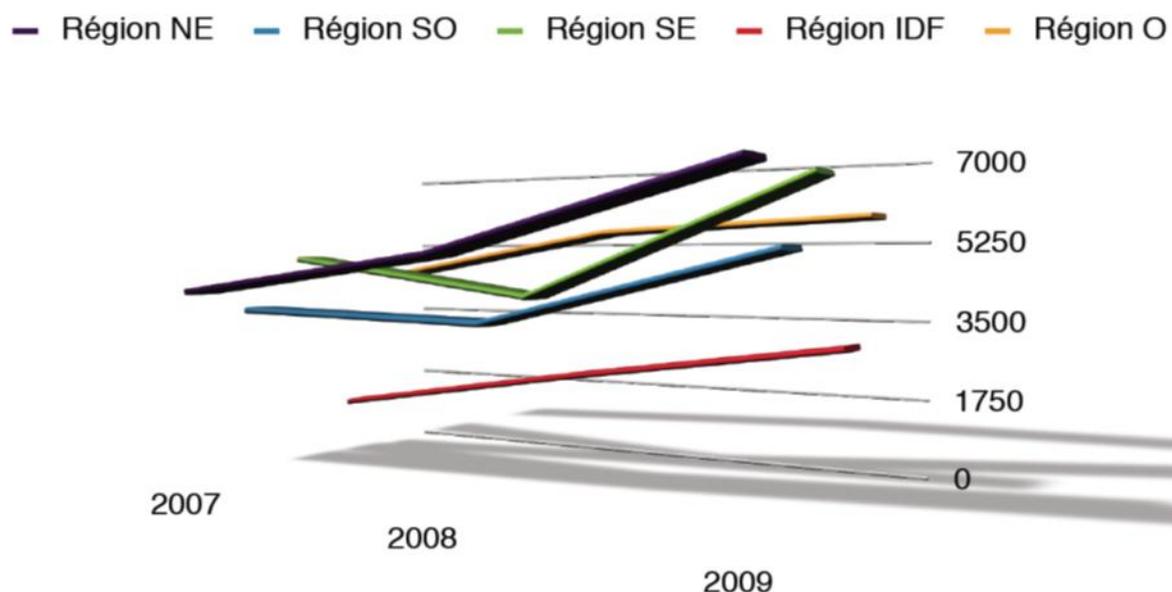
La rémunération des EI chute de manière considérable ! S'agit-il de l'effet des mesures « business » tant adouées par les signataires de la NAO 2009 ? *En tout cas la casquette est nette, la crise n'explique pas tout !*

Rémunération des Inspecteurs 2009/2008 : 76 869 € / 84 238 € = **-8,74 %**



Un grand chelem, toutes les régions baissent et le mystère de l'augmentation moyenne du salaire des EB de la région Ouest reste un mystère entier. A moins qu'il s'agisse d'un effet.... garantie de gains.

Absentéisme (en jours) pour maladie des commerciaux (EB)



Les chiffres collectés à travers l'ensemble des bilans sociaux font ressortir que l'absentéisme pour maladie des EB a progressé de manière anormale entre 2008 et 2009 pour atteindre **plus de 30% sur cette période et plus de 45% entre 2007 et 2009.**

Là encore le phénomène est global. Plus encore que pour les salaires ces chiffres révèlent l'étendue des dégâts. La question des conditions de travail et l'émergence de risques psychosociaux graves dans l'entreprise demeurent plus que jamais imminents. A croire que les conclusions accablantes du rapport TECHNOLOGIA, après que la direction ait versé une goutte de compassion et une goutte de consolation, n'aient jamais existé, et pourtant ce rapport pointe du doigt les lacunes patronales. A force de mettre à rude épreuve la ductilité des commerciaux, il n'y a rien de surprenant à voir émerger des chiffres aussi alarmants.

Force Ouvrière, malgré des résistances parfois assez incompréhensibles, pèse autant qu'elle le peut notamment dans les CHSCT pour connaître précisément les raisons **réelles** de cet absentéisme

et inciter la direction à changer de méthodes. La direction tente par bien des moyens de faire diversion sur ce sujet. **Force Ouvrière ne peut s'empêcher de penser que de tels chiffres sont le préambule à des actes désespérés.** Il est pour notre part inconcevable de laisser une situation comme celle-ci perdurer. Force Ouvrière attire l'attention et tire la sonnette d'alarme pour que la santé et l'intégrité des commerciaux ne soient pas mises en danger.

ENTRÉES/SORTIES : LA VALSE CONTINUE !

EMBAUCHES EB/EI						
Région	PPNE	PPSO	PPSE	PPO	PPIDF	Cumul
2009	180	163	178	216	105	842
2008	167	134	166	204	116	787
2007	145	135	141	170	119	710

DEPARTS EB/EI						
Région	PPNE	PPSO	PPSE	PPO	IDF	Cumul
2009	206	144	169	207	115	841
2008	192	161	166	207	112	838
2007	139	157	141	161	105	703

Selon les chiffres des bilans sociaux régionaux, il y a donc eu en 2009, 842 recrutements pour 841 départs. Ces chiffres parlent d'eux-mêmes. Concrètement sur la période triennale c'est presque **2 400 commerciaux qui ont quitté le réseau.** Ce n'est pas le fruit du hasard. Le soin particulier apporté sur la question de l'intégration, ou du suivi notamment, ne peut être efficace que s'il traite des véritables problèmes de fond.

Pour Force Ouvrière, et les chiffres (mêmes édulcorés) le traduisent parfaitement. La détérioration des conditions de travail, la perte d'autonomie, le flicage quasi permanent des commerciaux, la structure de rémunération inappropriée, l'obligation permanente de réduire les frais d'entrée des contrats, la politique de réemplois, assèchent la rémunération des commerciaux et constituent le florilège des explications de cette rotation du personnel complètement extravagante.

Nous ne cessons de le répéter, la question des salaires doit être au centre des réponses à apporter aux besoins des commerciaux. La NAO qui se profile ne peut se tenir sans agir dans ce sens.

Les remèdes homéopathiques et les bricolages de colmatage ne peuvent répondre à l'urgence de la situation. Force Ouvrière considère que ces revendications, qui émanent des commerciaux eux-mêmes sont de nature à régler les maux dont souffre le réseau salariés.

- **Un fixe non amortissable de 1 800 € pour les EB, 2 000 € pour les EI,**
- **Des commissions dès le premier € de production pour tous,**
- **La prise en charge intégrale des frais occasionnés dans le cadre de l'activité professionnelle,**
- **L'arrêt de la refacturation kilométrique dans le cadre de l'activité professionnelle,**
- **L'instauration de la subrogation en cas d'arrêt maladie pour les EB et les EI...**