



*Faites passer l'in***FO** du
SY.N.P.A.-FO.

SYNDICAT NATIONAL DES PRODUCTEURS D'ASSURANCES ET DE CAPITALISATION

Nous vous communiquons, ci-dessous, pour information la lettre que nous avons adressée à Olivier Potellet, directeur du Réseau Commercial Salarié d'AXA France.

F.O. **SYNPA-F.O.** **section AXA**

Nanterre le 27 Novembre 2008

Monsieur Olivier POTELLET
Directeur Commercial du RCS
313, les terrasses de l'arche
Les Terrasses 2
92727 Nanterre cedex

Monsieur le directeur,

Depuis des mois, notre organisation syndicale vous alerte sur la dégradation significative et permanente, des conditions de travail des commerciaux.

Le rapport TECHNOLOGIA, commandé par le CHSCT Nord Est des commerciaux, confirme, avec pertinence et précision, combien la situation est devenue extrêmement préoccupante, voire insécure pour le personnel commercial.

Les témoignages nombreux et circonstanciés, relevés dans ce rapport, démontrent, sans aucune ambiguïté, la gravité de la situation. Il est même permis de penser que pour certaines catégories de producteurs il devient périlleux pour leur santé d'exercer le métier de commercial au sein d'AXA !

Si la région Nord Est a concentré l'essentiel des drames, qui ont justifié cette enquête sur les risques psychosociaux, elle n'en a pas l'exclusivité. Toutes les régions sont concernées.

Cette situation, que l'on pourrait qualifier d'inéluctable au regard des choix que la direction a délibérément opérés pour le RCS, s'est traduite, sans surprise **depuis son instauration**, par une baisse des rémunérations et d'un allongement conséquent et concomitant du temps de travail.

Nous pensons néanmoins que le rapport TECHNOLOGIA vous amènerait à prendre conscience de la gravité de la situation !

Il n'en est rien !

Pire, des exigences "managériales" qui frôlent dans certains cas le harcèlement en cette période de crise, aggravent encore un peu plus les tensions au travail et l'imminence de nouveaux gestes désespérés.

Monsieur le directeur, nous ne comprenons pas l'attentisme et le mutisme de la direction en pareilles circonstances.

Nous sommes même amenés à nous interroger sur les motivations réelles de la direction concernant la pérennité du RCS.

Vous semblez oublier que derrière des matricules se trouvent des femmes et des hommes en état de souffrance au travail ; des femmes et des hommes aujourd'hui en danger !

.../...

Et pour toutes réponses on exige d'eux :

- toujours plus de RDV,
- de participer à des ateliers téléphoniques en infantilisant des conseillers qui ont plus de 20 ans de métier
- l'option à PHENIX sous une forme particulière de volontariat avec entretien **Obligatoire**
- le " remplissage " du PRC comme préalable, pour obtenir le remboursement des frais professionnels,
- Le " Fourgoussage " pourtant non souhaité par des clients de contrats en cours et en € vers des contrats en unités de compte,

Et pour couronner le tout, on les menace de transférer certains de leurs clients s'ils ne se plient pas aux pratiques " Axiennes " !

Rarement des méthodes, dont le caractère coercitif n'est plus à démontrer, n'ont atteint un tel niveau. Ce n'est pas acceptable !

Nous ne comprenons pas, Mr le directeur, que l'on puisse poursuivre sur cette voie alors que des mesures d'urgences s'imposent !

La direction est elle à ce point aveugle pour ne pas voir que des centaines de commerciaux sont au bord du précipice !

Monsieur le directeur, Force Ouvrière exige, afin d'éviter de nouveaux drames, l'arrêt immédiat de l'ensemble de ces pratiques pesantes et inqualifiables !

Force Ouvrière, vous demande, comme mesures d'urgence, d'attribuer à tous les commerciaux une prime de 1 000 € pour le travail qu'ils accomplissent en défense des portefeuilles depuis que la crise bat son plein !

Force Ouvrière vous demande également de garantir à tous que leur rémunération 2008 soit au moins égale à celle de 2007 majorée de l'inflation.

Et enfin Force Ouvrière réitère sa demande d'ouverture de Négociation sur les structures de rémunération.

Ne pas répondre favorablement à ces demandes signifierait que vous n'entendez pas apporter le moindre soutien aux commerciaux qui pourtant participent activement à la richesse de l'entreprise.

Vous avez là, Monsieur le directeur, l'opportunité comme vous nous l'assétez depuis des mois, de passer du territoire de la promesse à celui de la preuve !

Nous n'imaginons pas un seul instant que la direction puisse rester sourde devant une situation aussi préoccupante !

C'est donc avec espoir et avec détermination que nous entendons voir aboutir ces mesures dont l'urgence n'aura échappé à personne !

Dans l'attente d'une issue que nous espérons heureuse, nous vous prions, Mr le Directeur, d'agréer nos salutations les meilleures

Pour Force Ouvrière

Philippe GENSSE

SYNDICAT NATIONAL DES PRODUCTEURS D'ASSURANCES ET DE CAPITALISATION
Local FO 2S1912 Terrasses 2 313, terrasses de l'arche 92727 Nanterre Cedex FAX 01.47.74.48.33





Région Ouest :

ANKERMANN Gérard (14) Tel : 06 79 70 58 93
BRAND Fabrice (35) Tel : 02 99 09 33 42
BELLIOT Patrice (44) Tel : 06 08 61 05 90
CHAUVIN Christine (44) Tel : 06 10 96 50 95
DI MAURO Marc (41) Tel : 06 86 07 85 31
DITTIÈRE Patrice (49) Tel : 02 41 54 22 55
JUHE Loïc (50) Tel : 02 33 90 99 47
LE TIEC Philippe (35) Tel : 02 99 59 36 08
MARANGONI Delki (50) Tel : 02 33 05 82 61
MIROUX Yvan (44) Tel : 06 72 74 33 06
MOY Marylène (29) Tel : 02 98 73 34 89
PESCHE Alain (53) Tel : 06 07 29 33 73

Vos délégués
SY.NPA FO
AXA

Région Nord Est :

BELGERI Régis (88) Tel : 03 29 09 43 09
GENSSE Philippe (80) Tel : 06 63 42 79 73
FESSARD Didier (08) Tel : 03 24 37 78 33
FLAMENT Philippe (59) Tel : 06 12 38 72 98
GONTIER Daniel (80) Tel : 03 22 20 36 22
JACQUES James (55) Tel : 03 29 88 30 85
JAMBON Pierre (21) Tel : 06 07 53 70 47
HERRMANN Roland (67) Tel : 03 88 33 22 03
MARTIN Evelyne (62) Tel : 06 17 67 67 15
MORITZ Thierry (21) Tel : 06 03 88 01 45
MÜLLER Franck (55) Tel : 03 29 86 11 61
PETIT Christian (62) Tel : 06 08 48 16 21
VIGNAUD Daniel (21) Tel : 06 11 57 33 82
WAUTHY Didier (80) Tel : 06 07 26 72 95

Ile de France

ALTINDAG Hasan (95)
Tel : 06 08 53 27 89

CHAPUT Catherine (93)
Tel : 01 43 84 36 20

MORNET Henri (93)
Tel : 06 19 96 45 95

SCHWARTZ Laurent(77)
Tel : 06 88 31 71 60

Région Sud-ouest

BERGERAT Laurent (87) Tel : 06 17 28 84 31
CHAUX Pierre (87) Tel : 06 20 95 79 06
DUCOS Muriel (65) Tel : 06 23 59 77 72
GAZEAU Anne-Lise (16) Tel : 06 82 91 20 28
HABAROU Marielle (65) Tel : 06 10 32 32 45
LIZZOLA Alain (32) Tel : 06 21 19 95 82
ROQUEBERT Colette (31) Tel : 06 73 70 99 04
PERDUCAT Pascal (33) Tel : 06 07 59 70 04
STAAL Hervé-Noël (33) Tel : 06 87 29 21 85

Région Sud-est

BONTHOUX Pierre (13) Tel : 06 12 34 25 31
ETIENNE Guy (69) Tel : 06 75 06 52 10
FERRARI Eric (06) Tel : 06 11 74 97 76
GIOVANNELLI Michel (13) Tel : 06 11 25 17 88
LUCCHINI Marc (20) Tel : 06 11 89 25 17
MARTIN Patrick (69) Tel : 04 78 97 21 26
THOMAS Marie- Hélène (84) Tel : 06 18 03 82 71
VADROT-GALDIES E. (71) Tel : 06 68 47 40 63

BULLETIN D'ADHÉSION OU DE RENOUELEMENT

Adhésion

Renouveaulement

COTISATIONS MINIMALES 2008

E.I. : 150 €

E.B. : 125 €

Retraités : 86 €

NOM Prénom

Adresse

Compagnie : Réseau : Statut :

☎ Email (personnel)

Fait à le

Reçu Fiscal OUI NON

(signature)

Adresser votre bulletin accompagné de 4 étiquettes et d'un chèque libellé à l'ordre du SY.N.P.A. - F.O. à
Patrice DITTIÈRE ☒ 11 rue Adèle Considère - 49320 BRISSAC QUINCÉ