

Force Ouvrière

AXA France

Mars 2008

La Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences d'AXA France organise la délocalisation de la gestion des activités d'assurance et des emplois ou leur externalisation vers des filiales en France ou au MAROC...

Et ils osent nous dire que cela n'aura pas d'impact sur les conditions de travail, l'emploi ou sur la rémunération des salariés d'AXA France!

Après le Mitel puis la prise des appels clients et la gestion des « sinistres automobiles de masse », AXA France externalise tous azimuts des pans entiers d'activité comme les solutions informatiques d'AXA France services vers la filiale AXA GROUP SOLUTIONS. C'est au tour du projet de prise en charge par la succursale du Maroc de la gestion de l'activité « vie individuelle » d'être présenté au CCE de février 2008

...L'INDUSTRIALISATION DES TACHES S'AMPLIFIE DANS TOUTES LES ACTIVITÉS EN FRANCE...

Chaque année, aux externalisations de certaines activités livrées à la sous-traitance s'ajoute la poursuite de l'industrialisation des tâches des services de gestion (« back offices ») : GERONIMO, TASMANIE, ARCHIVIA....

La gestion collective est progressivement généralisée et automatisée. Tous les postes qualifiés en assurance sont progressivement démantelés pour isoler les tâches industrialisables qui seront délocalisées et externalisées.

Les tâches encore trop complexes pour être à ce jour informatisées sont redéployées sur un nombre plus réduit de salariés jusqu'à la prochaine opportunité. La charge de travail individuelle n'en n'est donc que plus lourde et plus intense, les fonctions revues et corrigées plus étendues et polyvalentes.

Les conséquences sur les conditions de travail et l'emploi des salariés qui sont de surcroît soumis à la fixation d'objectifs toujours plus élevés ne peuvent que se traduire par **une pénibilité du travail accrue et la dégradation de leur santé, conséquence d'un niveau de stress tous les jours plus important.**

LES TRANSFERTS D'ACTIVITÉS D'UN SITE A L'AUTRE, LES DÉLOCALISATIONS ET EXTERNALISATIONS VERS DES FILIALES EN FRANCE OU AU MAROC SE MULTIPLIENT....

Toutes les activités, tous les postes sont « éligibles aux délocalisations » déclarait la Direction en présentant son projet AMBITION 2012 !

ET L'OPTIMISATION/MUTUALISATION/RATIONALISATION DES SITES ANNONCE D'AUTRES FERMETURES DE POSTES ET DE SITES.

Si la Direction multiplie les transferts d'activité d'un site à l'autre, d'une région à l'autre : transfert de la gestion contentieux recouvrement à Châteauroux, transfert des encaissements de fonds de Nanterre à Val de Fontenay, de la construction d'Angers à TIVOLI.... cela se traduit chaque fois par des dizaines de postes qui disparaissent, par des installations de travail plus économiques.

Les salariés du site quitté ont l'obligation de changer d'emploi et donc de se reconverter, ou d'assumer la charge transférée sans l'apport d'effectif lorsqu'ils sont salariés du site d'accueil.

Les sites gros ou petits, parisiens ou de province sont visés, de la même manière, par la mécanique de rationalisation qui conduit à terme à leur disparition. Les salariés assument à chaque fois les nouvelles contraintes et les nouveaux problèmes liés.

Si la construction du site de « Nanterre terrasse 5 » est lancée, l'avenir des sites, tels Tivoli, WILSON ou La Fayette, est sérieusement posé!

En province, « l'étude de faisabilité » qui doit être engagée en 2009 « en vue d'une consolidation du bassin toulousain » n'a qu'un objectif : fermer le site de Montauban pour ouvrir la voie à la fermeture d'autres sites dans le cadre de la « mutualisation des activités », au même titre que Nîmes ou Châteauroux.

A terme, la réduction drastique des effectifs consécutifs à l'industrialisation, aux délocalisations et externalisations risque d'aboutir, à coup de regroupements, à un nombre de plus en plus rare de sites en régions.

RAPPELEZ-VOUS !

Dans une interview publiée par la revue « défense » de juillet/août 2006, M. De Castris déclare à propos des délocalisations dans AXA : « En terme d'emplois délocalisés, l'addition du Maroc, de l'Inde et de la Chine sera proche des 70 000 dans moins de cinq ans ! Evidemment ce sont des emplois qui disparaissent dans un certain nombre de back offices européens ou nord américains. Ces emplois qui disparaissent concernent des fonctions de plus en plus qualifiées. »

Cela signifie que personne n'est à l'abri !

L'emploi à AXA France est devenu aussi instable, fonctionnellement que géographiquement, que d'autres secteurs d'emplois en France. Le risque de fermeture des sites et de délocalisation pure et simple des emplois pèsent donc sur les salariés comme une « chape de plomb ».

Mais comment penser un instant que quelles que soient les conditions de travail, nous serons en capacité tout au long de notre vie professionnelle de nous adapter aux exigences de plus en plus contraignantes d'AXA !?

L'UNIQUE OBJECTIF DES AMBITIONS D'AXA, C'EST LA RÉDUCTION PERMANENTE DES COÛTS SALARIAUX POUR L'AUGMENTATION DES PROFITS DES ACTIONNAIRES ET DIRIGEANTS !

Et bien que la direction s'en défende, comment se pourrait-il que ces redéploiements n'aient aucune conséquence immédiate ou future sur les dispositions sociales et l'organisation sociale de l'entreprise !?

Au moment où la presse annonce que les Dirigeants des entreprises du CAC 40 se sont octroyés des hausses de salaires de 40%, nous devrions accompagner les plans de régression des coûts d'un groupe qui se fiche éperdument des conséquences sur l'emploi et la santé de ses collaborateurs pourvu qu'il double son chiffre d'affaire et qu'il triple ses profits !

FAUT-IL ACCEPTER DE RENONCER A TOUS SES DROITS POUR ESPERER GARDER UN EMPLOI DANS LE GROUPE AXA ET A QUEL PRIX?

Comment comprendre que pour *préparer l'avenir et préserver l'emploi des salariés jusqu'au terme de leur vie professionnelle en France*, des organisations syndicales soutiennent par voie d'accord collectif dont elles sont signataires, des principes élaborés pour répondre aux seuls besoins des actionnaires !

Fort, de l'appel lancé par les salariés de Montauban (voir encadré), des milliers de signatures de nos collègues recueillies et des assemblées générales qui se sont tenues à NANCY, NIMES, WILSON DIJON ... D'autres étant prévues à NANTES, CHATEAUX... , FO continue à porter les revendications fondamentales qui répondent aux besoins des salariés :

- **Maintien de tous les emplois sur tous les sites existants**
- **développement des emplois en France et embauches externe en CDI,**
- **respect du contrat de travail et amélioration des conditions de travail,**
- **développement du pouvoir d'achat.**

Partout la même volonté d'unité se manifeste pour que notre avenir et celui de nos enfants soient assurés.

Pour préserver nos emplois et nos conditions de travail nous n'avons d'autre choix que de combattre les mesures qui contribuent à leur dégradation :

- l'individualisation des salaires en réclamant des véritables augmentations générales,
- l'externalisation et la fermeture des sites en réclamant le maintien de tous les emplois sur tous les sites existants.
- Embauche en CDI en France pour réduire la charge individuelle de travail et garantir l'emploi en France.

Force Ouvrière est déterminée à poursuivre son action ! Mobilisons nous et agissons ensemble !

Soutenez et rejoignez Force Ouvrière !

Participez nombreux aux assemblées générales organisées sur votre site !

APPEL DU PERSONNEL DE MONTAUBAN ET DE FO

Réunis le 16 Octobre 2007 à l'initiative des organisations syndicales CGT et FO, nous nous adressons à toutes les organisations syndicales d'AXA France.

Notre site est menacé de fermeture : nous ne l'acceptons pas.

A Montauban, en juillet 2006, plus de 60 salariés cadres, non cadres, syndiqués, représentants CGT, CFDT, FO demandaient aux organisations syndicales d'exiger dans l'unité :

**Aucune externalisation, aucune délocalisation,
le maintien de tous les emplois et de tous les sites
l'embauche en CDI**

Par milliers, les salariés ont repris sous une forme ou une autre ce mandat au travers des pétitions initiées par tous les syndicats pour s'opposer à cette stratégie destructrice qui sacrifie l'emploi, nos vies de familles, l'avenir de nos enfants pour les seuls intérêts des actionnaires.

Aujourd'hui il y a urgence !

Les délocalisations au Maroc ont commencé.

Les collègues qui partent ne sont pas remplacés

De plus en plus de tâches sont confiées à la sous-traitance et donc externalisées

Les menaces de fermeture de sites se précisent.

A notre connaissance, 7 autres sites pourraient fermer après le nôtre : **Rennes, Nantes, Nîmes, Dijon, Nancy, Vineuil, Tours...**

La pérennisation de notre site et celle de tous les autres sites, passe par l'apport de nouvelles activités, diversifiées permettant de maintenir les effectifs et d'assurer une véritable évolution professionnelle.

Comment maintenir les sites, comment maintenir l'emploi, si les activités sont délocalisées et externalisées ?

C'est pour cela qu'Axa doit mettre un terme aux délocalisations et externalisations.

Il n'est pas trop tard pour arrêter cette spirale si vous décidez, dans l'unité, d'appeler à la mobilisation sur les revendications qui nous ont tous rassemblé ici en juillet 2006 et à l'instar des milliers de pétitionnaires.

Pour notre part, nous sommes prêts à participer à une **grève d'avertissement** appelée dans l'unité et sur l'ensemble des sites d'Axa France.