

# Force Ouvrière

**AXA France**

Le 20 février 2007

## Après l'avis du CCE du 30 janvier, la Direction tente de faire passer « brique par brique » son projet de déclinaison d'Ambition 2012

Alors que Monsieur Pierson déclare, la main sur le cœur, lors de « ses Conventions », que la déclinaison d'Ambition 2012 sera créatrice d'emplois, le CCE d'AXA France, suite à l'avis qu'il a rendu le 30 janvier 2007, est consulté sur des projets qui organisent de nouvelles suppressions de métiers, donc de postes de travail, poursuivant ainsi la réduction des effectifs par la suppression d'emplois !

### JUGEZ PAR VOUS MEME !

#### Poursuite de la suppression de métiers et de la fermeture de postes.

- ▶ Projets de regroupements (internalisation ou externalisation). Exemple, les services Administration Du Personnel de province dans Axa France Supports : Suppression de l'ADP et de RH sur certains sites (Montauban) = 9 postes supprimés en province !
- ▶ Projets de transfert de l'activité (externalisation). Exemple, l'assistance informatique par téléphone de la province vers Axa tech : 25 postes supprimés dans les services Mitel !
- ▶ Projets sur l'optimisation de la gestion des sinistres iard et collectives
- ▶ Projet de gestion informatisée des archives papier (ARCHIVIA).

Que deviennent les salariés dont le métier est supprimé ? La Direction répond que les salariés pourront postuler sur les 45 postes ouverts à la mobilité volontaire sur Axa Job, faisant fi de ses obligations de reclassement ! Une honte !

#### Poursuite de la standardisation des tâches et de leur industrialisation en vue d'une probable externalisation.

- ▶ règlement des sinistres de masse (projet TASMANIE dont l'équivalent se nomme GERONIMO aux Collectives),
- ▶ gestion informatique des archives (ARCHIVIA),

Autant de projets destinés à industrialiser les tâches, avec leurs conséquences en terme de déqualification, suppression de postes et demain leur externalisation et délocalisation !

#### Des charges de travail et des contraintes plus lourdes. Des contrôles supplémentaires.

Parallèlement à cela, la Direction met en place des contrôles de règlements qui risquent de devenir des instruments « de flicage du personnel » et veut à travers « passeport 2012 » que chaque salarié s'engage individuellement à contribuer à la réalisation d'Ambition 2012.

Pour ceux qui manifesteraient un esprit critique, la Direction a concocté une « charte employeur » auquel le personnel devra se soumettre (fournir le meilleur de soi-même, équilibrer vie professionnelle et vie privée, être rémunéré selon sa contribution, etc...) !

*Bref ! Silence dans les rangs et les doigts sur la couture du pantalon !*

#### Ordre du jour du CCE des 13 et 14 février 2007

1. Formation:
  - Recueil d'avis sur les réalisations du Plan de Formation 2005 et du 1er semestre 2006 (1ère délibération)
  - Consultation sur le projet de Plan de Formation 2007 (2ème délibération)
  - Information/consultation sur le projet d'affectation des sommes prélevées au titre de la taxe d'apprentissage 2007 (\*)
  - Information en vue de consultation sur le projet de mise en œuvre d'un Coursus de Professionnalisation des Agents Généraux (CPAG) dans les régions d'AXA Particuliers/Professionnels
2. Information complémentaire sur Passeport 2012
3. Gestion des sinistres :
  - Information complémentaire et consultation sur le projet de Transformation et Amélioration des Sinistres de Masse Assistées d'une Nouvelle Informatique et sa Mise en Œuvre (Tasmanie)
  - Information complémentaire et consultation sur le projet de mise en place de la Revue des Sinistres Clos en IARD
  - Information complémentaire et consultation sur le projet de mise en place du Contrôle des Règlements (CDR)
4. Information complémentaire et consultation sur le projet de gestion informatique des archives (Archivia)
5. Information complémentaire et consultation sur le projet de regroupement des activités de gestion du Personnel Administratif au sein du secteur Administration du Personnel Centrale d'AXA France Supports
6. Information complémentaire et consultation sur le projet de transfert de l'activité d'assistance informatique par téléphone de la Province à AXA Tech
7. Recueil d'avis sur le projet de transfert des activités d'administration du personnel d'AXA Ré et d'AXA Liabilities Managers vers AXA France Supports
8. Recueil d'avis sur le projet de transfert d'activités supports de Juridica vers AXA France
9. Information en vue de consultation sur le projet de transfert de l'activité run off des sinistres du « sang contaminé » à AXA Liabilities Managers
10. Activité AXA France 2006
11. Effectifs AXA France au 31.12.06
12. Désignation de l'expert-comptable du CCE
13. Résultats de SCOPE 2006
14. Questions diverses

Plutôt que d'embaucher, la Direction industrialise les tâches, déqualifie les postes pour mieux les externaliser et organise le redéploiement des charges de travail des postes supprimés et des activités qui ne sont pas encore externalisables sur les salariés restants. La direction vide petit à petit tous les sites afin de les fermer plus facilement !

**Pour que les actionnaires se remplissent les poches : les droits, les conditions de travail et de rémunération des salariés sont en permanence remis en cause et à la baisse !**

La revue patronale « Liaisons sociales » de février 2007 le confirme : *« exigeant toujours plus de rentabilité, plus de dividendes, les investisseurs mettent les entreprises sous pression. Et les salariés trinquent, contraints d'être plus productifs et de se serrer la ceinture ».*

Pourtant les profits n'ont jamais été aussi astronomiques. Les quarante plus grandes entreprises auront engrangé, en 2006, la bagatelle de 74 milliards d'euros de bénéfices : 5 034 M€ pour Axa contre 4 523M€ en 2005, soit une progression de 11,29% ! En trois ans, le bénéfice net d'AXA a triplé !

Mais pour « Liaisons sociales », ce taux de rentabilité de 15% (voir 20%) exigé par les actionnaires ne peut perdurer et *« ses promoteurs mènent les entreprises au crash ».*

A l'instar d'autres secteurs d'activité, chez Axa en France, cela n'a-t-il pas commencé avec l'annonce des 1500 emplois délocalisés au Maroc !

**IL FAUT LES ARRETER AVANT QU'IL NE SOIT TROP TARD !**

Voilà pourquoi, les syndiqués et leurs militants FO considèrent qu'il faut continuer à combattre pour le retrait du volet social AXA France d'ambition 2012 ; des mesures d'accompagnement ne changeant rien à l'affaire !

C'est ainsi que lors du dernier CCE, les élus FO ont de nouveau agi afin d'obtenir que la Direction AXA France communique son projet global finalisé aux Instances représentatives du Personnel et non pas « brique par brique » comme elle a commencé à le faire.

Les actes de la Direction démontrent que contrairement à ce qu'elle prétend son projet global est d'ores et déjà finalisé. S'appuyant sur l'avis rendu par le CCE le 30 janvier 2007, elle demande aux managers, par note adressée le 9 février 2007, d'animer des réunions sur *« les objectifs et les initiatives opérationnelles identifiées par AXA France dans le cadre d'Ambition 2012 »* ! →

Sa stratégie d'éclatement de l'information et de recueil d'avis ne vise qu'à empêcher les salariés d'avoir une vision globale des conséquences désastreuses sur l'emploi et sur leur avenir afin qu'ils ne puissent s'organiser pour y résister !

 **FLASH PASSERELLE**

La consultation du CCE sur la déclinaison du projet Ambition 2012 au sein de notre entreprise a été finalisée le 30 janvier dernier et nous souhaitons, sans plus tarder, qu'une communication soit largement diffusée auprès de l'ensemble des collaborateurs d'AXA France.

C'est pourquoi, afin que vous puissiez animer une première réunion d'information sur notre projet au sein de vos équipes, nous vous faisons parvenir un document de présentation, sous format powerpoint. Il présente de façon synthétique les objectifs et les initiatives opérationnelles identifiées par AXA France dans le cadre d'Ambition 2012. Ceux-ci sont bien entendu largement présentés par François Pierson lors de la Convention Ambition 2012 à laquelle vous-mêmes et vos équipes êtes invités à participer

Voilà pourquoi, les élus FO ont proposé aux membres du CCE de refuser d'aborder les points de l'ordre du jour relatifs à la déclinaison d'Ambition 2012, tant que le projet global d'entreprise d'AXA France n'aura pas été communiqué à l'instance pour information et consultation.

La motion n'a pas été approuvée par la majorité des membres, ceux-ci préférant attendre des informations complémentaires ou les conclusions de nouvelles expertises projet par projet. A cela, la direction répond en multipliant les séances du CCE. Ainsi, d'ici fin juin, pour accélérer la mise en oeuvre de ses projets, la direction a programmé un CCE par mois, sur deux jours ... Du jamais vu !

**Pour Force Ouvrière, au-delà des nécessaires débats du CCE, une question se pose d'une manière de plus en plus urgente : Ne faut-il pas aller, dans l'unité des salariés et des organisations syndicales, chercher à Matignon le retrait du volet social d'Ambition 2012 et l'engagement écrit de la Direction d'Axa :**

- **d'aucune délocalisation,**
- **d'aucune externalisation,**
- **de l'arrêt de la dégradation des conditions de travail par l'embauche immédiate d'effectifs supplémentaires en CDI, que tout départ à venir soit remplacé par une embauche en CDI, l'embauche en CDI des jeunes en alternance, stagiaires, CDD et précaires,**
- **d'aucune fermeture de sites et maintien de tous les emplois sur tous les sites.**