

**Groupe AXA**

# Les Brèves du SY.N.P.A.-F.O.

SYNDICAT NATIONAL DES PRODUCTEURS D'ASSURANCES ET DE CAPITALISATION C.G.T. - FORCE OUVRIÈRE

## AMBITION 2012 : QUEL A VENIR POUR LES PRODUCTEURS DES RÉSEAUX SALARIÉS ?

Le projet d'entreprise Ambition 2012, qui a pour objet de doubler le Chiffre d'affaires et de tripler les résultats à l'échéance 2012, ne sera pas sans conséquence pour les salariés d'AXA en France en général et pour les commerciaux en particulier.

Comme vous le savez sans doute, le volet social de cette « Ambition » va se traduire par une baisse significative des effectifs, où, au menu, il y aura des opérations de délocalisations, d'externalisations et des fermetures de sites.

La presse, dans son ensemble, s'est d'ailleurs fait l'écho, notamment pour sa partie délocalisation, du projet de la direction d'AXA.

Bien entendu, notre organisation, comme les autres organisations syndicales, ne peut accepter, et par conséquent, que condamner le recours à cette pratique indigne d'une entreprise qui, de surcroît, se dit et se veut socialement responsable.

Bien sûr, et comme souvent, l'entreprise se veut à la fois rassurante et bien entendu au-dessus de tout soupçons, en clamant haut et fort qu'il n'y aura aucun licenciement.

La lettre de PIERSON destinée aux strates hiérarchiques les plus élevées de l'entreprise, pour justifier et rassurer son encadrement quant aux conséquences sociales d'Ambition 2012, en est l'illustration aboutie !

Non content de nous prendre pour des jambons, il n'hésite pas non plus à prendre les cadres de l'entreprise, par cette initiative, pour des perdreaux de l'année !

Soucieuse de réhabiliter son image quelque peu écornée, l'entreprise, via son service de communication, est intervenue à de nombreuses reprises, d'une part, pour minimiser les conséquences sociales du projet et notamment dans sa partie délocalisations, mais aussi pour culpabiliser les organisations syndicales en les incitant, in fine, à revoir l'accord sur le temps de travail !

### Une démarche empreinte de démagogie placée sous le sceau de la malhonnêteté intellectuelle !

Et pourtant, en ne renouvelant pas ces milliers d'emplois en France, la direction d'AXA prive nos enfants et petits enfants d'autant d'emplois, sans compter qu'elle plombe, par cette mécanique, nos régimes de retraite par répartition et la Sécurité Sociale.

### Une sournoiserie digne des plus grands arracheurs de dents !

### Et les commerciaux dans tout cela ?

A première vue, et à en croire la direction, les commerciaux ne seraient pas impactés !

### Et pourtant, à lire entre les lignes, il convient d'être d'une grande prudence !

Lors du CCE du 5 septembre, la direction a remis aux membres du comité un complément d'informations de 104 pages, ce dernier, même s'il demeure encore nettement incomplet, recèle des indications intéressantes.

On y apprend que les différents réseaux de distribution « évolueraient » de la manière suivante :

Réseau	Effectifs 2006	Effectifs 2012	Variation
Agents généraux	3 700	4 000	8,1 %
RCS	2 500 (1)	3 000	20 %
GPPF(*)	650	1 000	53 %
Mandataires	1 200	2 000	66,6 %

Tiens, on est 2 500 !

(\*) Ex réseau AGVS

Première indication, et elle a son importance, les réseaux GPPF et mandataires sont les deux réseaux de distribution qui verraient, de manière significative, leurs effectifs

croître de plus de 50% pour la période de référence avec, + 53% pour le premier et + 66% pour le second.

**C'est juste un détail, mais ces deux populations, ne sont pas salariées !!!!**

Vous nous direz, les agents généraux non plus !

Dans la continuité, page 70 du précieux rapport, il est dit :

*« Le développement d'une clientèle haut de gamme est un objectif majeur dans la stratégie du réseau ..., cette approche spécifique doit se faire en relation avec la GPPF.....l'objectif est de renforcer le réseau en créant une famille de conseillers par promotions internes et recrutements externes »*

Comme la direction l'indique depuis des mois, l'accent doit être mis sur la gestion de patrimoines, et, c'est d'ailleurs, dans cette perspective, que les agents de classe P ont vu le jour !

Il y a fort à parier que ces agents se verront proposer une « **promotion** » pour intégrer, dans le cadre du projet patronal, le réseau de distribution **non salariés** vie.

D'ailleurs, les chiffres annoncés page 74 du même document sont troublants :

**Ainsi la direction envisage de recruter par an :**

- 550/650 Producteurs
- 5 à 10 IMC
- 30 Conseillers en gestion en patrimoine

**Pour atteindre environ en 2012 :**

- ⇒ 3 000 Producteurs
- ⇒ 350 Classe P (171 actuellement)

**On le sait, la direction est fâchée avec les chiffres**, mais soyons sérieux, si pour les agents de classe **P**, on comprend ! En effet, si on ajoute aux 171 agents de classe P existants les 30 conseillers annuels qui seront recrutés lors des 6 années à venir, on atteindra effectivement le chiffre indiqué par la direction, soit 350 agents de classe P.

**Mais pour les producteurs, c'est une tout autre histoire. En effet, en prenant une valeur moyenne de 600 recrutements par an sur une durée de 6 ans, on obtient (600 \*6) le recrutement de 3 600 nouveaux conseillers, auxquels bien sûr il convient d'ajouter les 2 500 existants soit un total de 6100 commerciaux salariés !**

Sans doute s'agit-il de la dernière version « adaptée » des maths modernes, ou de la fameuse « équation magique » d' Henri De Castries.

Mais toujours est-il, qu'une fois de plus, (puisque le document fait état à 2012 d'une population de 3 000

producteurs salariés), plusieurs milliers de commerciaux auront disparu dans l'équation !

Va-t-il y avoir un trou d'air, entre 2006 et 2012 pour que nous passions de 6 100 à 3000 ?

Comme toujours, on ne peut que déplorer l'absence de mesures concrètes, permettant d'éradiquer la rotation du personnel.

Personne ne peut ignorer, que la raison majeure de ce phénomène repose sur le niveau de rémunération particulièrement faible des commerciaux !

**Comment comprendre ??**

Nous comprenons d'autant moins que le très sérieux Olivier POTELLET, en toutes circonstances, qu'il vente, qu'il pleuve, ou qu'il neige, assure que la rotation du personnel s'améliore considérablement,.....c'est une chance !!

De plus, la clause de Dédit Formation (sur laquelle nous reviendrons ultérieurement), dont le géniteur Axien est l'illustre, pour ne pas dire l'Auguste, **François Xavier LEMAIRE, (souvenez-vous, le « Mousse » lors des présentations Odysseiel)** est censée produire des effets positifs sur les effectifs,...démonstration, une fois encore, en est faite !!

Dans la lettre adressée aux cadres du 29 Septembre, Mr PIERSON confirme que, par le truchement du recrutement de 600 commerciaux par an, l'emploi sera maintenu, préservé et plus si affinités ! Ben voyons ! On doit vraiment avoir des têtes de sansonnets !

En conclusion, **on sait déjà qu'entre aujourd'hui et 2012, 3 100 commerciaux passeront sous les fourches caudines de l'employeur préféré.**

Ces simples calculs démontrent tous les aspects artificiels et le caractère biaisé de leur présentation. Ils en disent surtout long sur la volonté réelle qui est la leur !

Bien sûr, lorsque nous faisons part de notre inquiétude à la direction sur l'avenir des réseaux salariés, on nous prend pour des affabulateurs, voire les déclinologues des réseaux commerciaux salariés !

N'avons nous pas affirmé que les orientations stratégiques de développement du réseau nous conduiraient vers la substitution des salariés par les mandataires ?

Mais comment interpréter l'inquiétante tendance au recrutement massif de mandataires !

N'est-ce pas une étape supplémentaire qui mène vers la désalarisation ?

Qui peut aujourd'hui le nier ?

Après les inspections dédiées en région Nord Est, puis en IDF et enfin le plan P9 en région Sud Ouest qui prévoit le retour gagnant des anciens producteurs qui ont fait valoir leurs droits à la retraite, on voudrait nous faire croire que

## Réunions départementales du SY.N.P.A.-F.O.

DÉPT	DATE	HEURE	LIEU
06	06 NOVEMBRE	11H00	Union Départementale.- FO 63 boulevard Gorbella 06102 NICE
08	17 NOVEMBRE	10H00	Union Départementale.- FO 21 rue J Baptiste Clément 08000 CHARLEVILLE MEZIERES
09	14 NOVEMBRE	10H30	Union Départementale, - FO Cité Administrative 9 rue de la Préfecture 09000 FOIX
11	31 OCTOBRE	10H30	Union Départementale- FO Mais. des Syndicats 10 Bd du Cdt Roumens 11005 CARCASSONNE
13	8 NOVEMBRE	11H00	AXA France Marseille Technopole Rue Max PLANCK 13013 MARSEILLE
14	16 NOVEMBRE	10H00	Union Départementale- FO Maison des Syndicats 29 avenue Charlotte Corday 14000 CAEN
16	30 OCTOBRE	14H30	Union Départementale- FO 138 route de bordeaux 16000 ANGOULEME
17	31 OCTOBRE	10H00	Union Locale FO 1 Rue L. SERCAN 17100 SAINTES
19	21 NOVEMBRE	10H30	Union Départementale.- FO 21 rue Jean Fieyre 19100 BRIVE LA GAILLARDE
21	27 NOVEMBRE	11H00	Union Départementale. - FO 2 rue Romain ROLLAND 21000 DIJON
22	07 NOVEMBRE	14H30	Union Départementale.- FO 5 rue de Brest 22000 SAINT BRIEUC
23	9 NOVEMBRE	10H30	Restaurant St LAZARE 194 Rte de Toulouse 87000 LIMOGES
24	27 OCTOBRE	10H00	Union Départementale.- FO 26 rue Bodin 24029 PÉRIGUEUX
25	28 NOVEMBRE	17H30	Union Départementale.- FO 48 rue Battant 25000 BESANÇON
29	17 NOVEMBRE	10H30	Restaurant Le Relais de la Place 7 place Foires 29590 LE FAOU
31	25 OCTOBRE	10H30	Union Départementale.- FO 93 Bd de Suisse 31200 TOULOUSE
32	23 NOVEMBRE	10H30	Union Départementale.- FO 4 passage Tourterelle 32000 AUCH
33	07 NOVEMBRE	10H30	Grand Café de l'ORIENT 6/8 esplanade François MITTERAND 33500 LIBOURNE
35	29 SEPTEMBRE	10H00	Maison de quartier de Villejean 1 rue de Bourgogne 35000 RENNES
39	27NOVEMBRE	17H30	Union Départementale.- FO 8 rue du Vieux Château 39100 DÔLE
40	17NOVEMBRE	10H30	Union Locale FO 40 Avenue Victor HUGO 40100 DAX
42	8 NOVEMBRE	17H30	Union Départementale.- FO Bourse du Travail Cours Victor Hugo 42028 SAINT ÉTIENNE
44	20 OCTOBRE	10H00	U.D.- FO Bourse du Travail Fernand Pelloutier 2 place de la Gare de l'État 44276 NANTES
49	23 OCTOBRE	14H00	Site AXA France Rue du château d'ORGEMONT 49100 ANGERS
50	16 OCTOBRE	14H30	Centre des unelles 50200 COUTANCES
51	17 NOVEMBRE	15H00	Union Départementale.- FO Maison des Syndicats 15 Bd de la Paix 51066 REIMS
55	25 NOVEMBRE	10H00	Union Locale. - FO Maison des Syndicats 22 rue des Minimes 55100 VERDUN

## Réunions départementales du SY.N.P.A.-F.O.

DÉPT	DATE	HEURE	LIEU
57	20 OCTOBRE	10H00	Union Départementale.- FO 24 rue du Cambout 57005 METZ
59	7 NOVEMBRE	14H00	Union Départementale.- FO 103 rue Barthélémy Delespaul 59013 LILLE
60	17 NOVEMBRE	14H00	Union Départementale.- FO Bourse de Travail rue Fernand Pelloutier 60100 CREIL
62	25 OCTOBRE	10H00	Maison des Sociétés 16 rue Aristide Briand 62000 ARRAS
65	24 NOVEMBRE	10H30	Union Départementale.- FO 12 rue du Dr Jean Lansac 65000 TARBES
67	07 NOVEMBRE	10H00	Union Départementale.- FO Bourse de Travail 1 rue Sédillot 67000 STRASBOURG
68	27 OCTOBRE	10H00	Union Départementale.- FO 43 avenue de Lutterbach 68200 MULHOUSE
69	9 NOVEMBRE	11H00	Union Départementale.- FO Maison des Syndicats 214 avenue Félix Faure 69441 LYON 03
70	28 NOVEMBRE	11H00	Union Départementale.- FO Maison des Syndicats 5 cours François Villon 70004 VESOUL
73	10 NOVEMBRE	11H00	Union Départementale.- FO Maison des Syndicats 3-5 rue Ronde 73000 CHAMBÉRY
74	09 NOVEMBRE	17H30	Union Départementale.- FO 29 Rue de la Crête 74960 CRAN-GEVRIER
75	12 DECEMBRE	10H00	Fédération des Employés et Cadres 28 rue des Petits Hôtels 75010 PARIS
76	16 NOVEMBRE	14H30	Union Départementale.- FO 28 rue des Arsins 76000 ROUEN
77	27 OCTOBRE	10H00	Union Départementale.- FO Maison des Syndicats 2 rue de la Varenne 77008 MELUN
78	17 NOVEMBRE	10H00	Union Départementale.- FO 8 A rue de la Ceinture 78000 VERSAILLES
80	06 NOVEMBRE	14H00	Union Départementale.- FO Bourse du Travail 26 rue Frédéric Petit 80007 AMIENS
81	20 OCTOBRE	10H30	Union Départementale.- FO 70 avenue François Verdier 81000 ALBI
83	6 NOVEMBRE	17H30	Union Départementale.- FO 12 Place Armand Vallé 83000 TOULON
84	8 NOVEMBRE	17H30	Union Départementale.- FO 20 Avenue Monclar 84000 AVIGNON
87	9 NOVEMBRE	10H30	Restaurant St LAZARE 194 Rte de Toulouse 87000 LIMOGES
90	28 NOVEMBRE	17H30	Union Départementale. - FO 48 rue Battant 25000 BESANÇON
91	6 DECEMBRE	14H00	Union Départementale.- FO 12 Place des Terrasses de l'Agora 91034 ÉVRY
93	22 NOVEMBRE	10H00	Union Locale ,- FO Bourse du Travail rue Lucien GENIN 93100 SAINT DENIS
94	15 NOVEMBRE	14H00	Union Départementale.- FO 11-13 rue des Archives 94010 CRETEIL
95	08 NOVEMBRE	14H00	Union Départementale.- FO Mais des Syndicats 26 rue Fr. Combe 95014 CERGY-PONTOISE

le passage de 1 200 à 2 000 mandataires en 6 ans n'est qu'un simple concours de circonstances !

Certains considéreront, comme souvent, c'est leur fond de commerce, que nous sommes dramatiquement alarmistes quant à l'évolution des réseaux commerciaux !

Et pourtant, qui peut affirmer que les analyses de notre organisation soient fantaisistes ?

**Nous allons devoir continuer à nous battre comme des malades pour maintenir un réseau de salariés producteurs, c'est un fait !**

Ce n'est ni une vue de l'esprit et encore moins des oripeaux qu'on agite pour le simple plaisir de les agiter.

On le sait, demain finit toujours par arriver, mais ce qui est sûr, c'est que **Force Ouvrière** sur le projet Ambition 2012, comme sur le reste, **ne jouera pas les soubrettes**, ce n'est pas dans sa nature, même si pour d'autres, la nature est une maîtresse inconstante !

Ambition 2012, premier jalon d'ambitions futures, n'a qu'un objet, trancher dans le vif, et le vif c'est nous !

**Oui, Ambition 2012 est une opération de désertification du « site » France !**

**Oui, Ambition 2012 est le prélude d'opérations de plus grandes envergures !**

Les propos tenus par Henri de Castries dans une revue militaire, sont d'une clarté absolue lorsqu'il dit : « *En revanche, le back office du conseiller, qui propose ces produits, très souvent n'a pas besoin d'être géographiquement localisé près de lui* »

Nos collègues administratifs, ainsi que nos copains des PFAC apprécieront !

**Le patriotisme de notre président est aussi enraciné qu'un bulbe d'amaryllis !**

**Les fauves sont lâchés, que restera-t-il si nous ne réagissons pas, si nous ne nous organisons pas pour combattre ce fléau du 21ème siècle !**

Nous n'avons pas le choix, c'est lutter ou périr ! Doucement, tout doucement, mais sûrement !

Nous n'avons pas le droit de les laisser faire, il en va de l'avenir de nos enfants !

Ça fait des lustres qu'ils ont pensé, planifié, leur funeste projet.

Ça a commencé avec l'organisation sociale de l'entreprise, que nous avons combattue seul, oui seul.

L'analyse industrielle des postes, (dans la continuité de leur projet) menée par AXA WAY (Spécialiste maison du Taylorisme), a conduit l'entreprise à morceler l'ensemble

des tâches de la plupart des métiers, c'est pourquoi les plates-formes, pour le moment encore, en France, assument désormais l'essentiel de la gestion.

Après la gestion, on passe à la prise de RDV. Aujourd'hui l'entreprise envisage de recourir désormais à des entités spécialisées de prise de RDV.

Et après avoir renseigné suffisamment le fichier clients, il n'y a plus qu'à mettre toute cette belle machine en lien avec le Net, et c'est sans doute vers cette voie que l'entreprise s'oriente. Ainsi, page 71, on nous apprend que « le commercial travaillera de plus en plus en réseau avec les différents services de l'entreprise » !

La question, qui se pose désormais, est de savoir qui sera le commercial ?

L'évolution des différentes populations de commerciaux donne une indication significative à ce sujet !

Oui, on a de réelles raisons d'être inquiet !

**AVIVA, qui vient de supprimer 4 000 emplois en Grande Bretagne pour les délocaliser vers l'Inde, nous apprend que désormais 50% de ses souscriptions Automobiles le sont via Internet).**

Ce point est d'ailleurs en bonne place dans Ambition 2012, puisque parmi les axes de développement, il est précisé (Page 22 du rapport) qu'il convient de : « *Renforcer les outils de conseils et de services proposés aux clients notamment les transactions en ligne* ». A ce titre, les clients pourront désormais ouvrir eux-mêmes leur dossier sinistre par le Net !

Et enfin, pour que la fête soit totale, il est précisé, page 71 toujours du même rapport, que des évolutions de métier seront au programme, « *le souhait d'AXA France de développer le chiffre d'affaires par commercial exige une industrialisation des process en terme de technique de vente et la remise en cause de certaines habitudes* ».

**Quelles sont donc ces habitudes, qu'il faut remettre en cause ?**

Réformes, Ruptures et Remises en cause de certaines « mauvaises » habitudes, telle est leur théorie des 3R, à laquelle nous, **Force Ouvrière** leur opposons notre conception des 3N!

**Non aux délocalisations/externalisations !  
Non à la fermeture des sites !  
Non aux milliers d'emplois sacrifiés par le volet social du projet Ambition 2012 !**

Nous vous communiquons page suivante le communiqué de presse de la Fédération des Employés et Cadres Force Ouvrière suite aux échos de la presse sur les projets de délocalisations D'axa.



COMMUNIQUE DE PRESSE

La presse s'est fait écho de l'émotion légitime de tous les syndicats quant aux projets de délocalisation à AXA. Ceci est tout à fait exact, et cette émotion est celle de l'ensemble des salariés. Cependant il a également été rendu compte de la position de certaines organisations qui se déclarent prêtes à accepter plus de flexibilité. Cela mérite une mise au point de notre organisation.

FO a proposé l'unité d'action sur des revendications précises :

- Le retrait du projet « Gagner la préférence Ambition 2012 »,
- Aucune externalisation, aucune délocalisation,
- Le maintien de tous les emplois, en France et des sites en régions.
- L'embauche en CDI. »

Cette proposition qui avait été définie en commun avec la CGT a été rejetée en intersyndicale ce que nous regrettons.

En effet l'urgence pour les salariés d'AXA, c'est de s'opposer aux fermetures de sites qui sont d'actualité, aux conditions de travail insupportables qui résultent des sous-effectifs et qui nécessitent des embauches en CDI, aux externalisations qui sont en cours et qui sont bien sûr le prélude aux délocalisations.

Qu'une chose soit claire : FO ne sera pas impliquée dans le système de « gouvernance » auquel AXA veut intégrer les organisations syndicales pour réduire les effectifs, fermer les sites, imposer des horaires de travail insupportables, externaliser et délocaliser. Bien au contraire FO prend ses responsabilités sans renoncer à la recherche de l'unité d'action sur les revendications.

Paris, le 27 septembre 2006

**LORS DE SA DERNIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE, LE SYNDICAT NATIONAL DES PRODUCTEURS D'ASSURANCES FORCE OUVRIÈRE À DÉCIDÉ D'ENGAGER UNE CAMPAGNE NATIONALE DE RÉUNIONS/DEBATS POUR QU'ENSEMBLE NOUS PUISSIONS ÉCHANGER ET DÉBATTRE DE LA SITUATION.**

**C'EST DONC DANS CE CADRE QUE CHAQUE SALARIÉ À REÇU OU VA RECEVOIR UNE INVITATION PERSONNALISÉE POUR PARTICIPER À CES RÉUNIONS/DÉBATS.**

**NOUS VOUS COMMUNIQUONS DÈS À PRÉSENT EN PAGE CENTRALE LE CALENDRIER DES PREMIÈRES RÉUNIONS.**

**NOUS VOUS INVITONS A Y PARTICIPER MASSIVEMENT**

**NOUS APPELONS L'ENSEMBLE DES SALARIÉS À REJOINDRE FORCE OUVRIÈRE**

**BULLETIN D'ADHÉSION OU DE RENOUELEMENT**

Adhésion

Renouvellement

**COTISATIONS MINIMALES 2006**

E.I. : 145€

E.B. : 120€

Retraités : 80 €

NOM ..... Prénom.....

Adresse.....

Compagnie : ..... Réseau : ..... Statut : .....

☎ ..... Email (personnel).....

Fait à ..... le .....

Reçu Fiscal OUI  NON

(signature)

Adresser votre bulletin accompagné de 4 étiquettes et d'un chèque libellé à l'ordre du S.Y.N.P.A. - F.O. à Patrice DITTIÈRE ☒ 11 rue Adèle Considère 49320 BRISSAC QUINCÉ