SY.N.P.A. - F.O.

SYNDICAT NATIONAL DES PRODUCTEURS D'ASSURANCES ET DE CAPITALISATION
C.G.T. - FORCE OUVRIÈRE

13 JUIN 2006

Nouvelle rémunération des conseillers commerciaux

Force ouvrière réclame le RETRAIT DU PROJET.

Les informations contradictoires, embrouillées, confuses, qui parviennent dans le réseau commercial créent inquiétude et obstacle à la compréhension.

Force Ouvrière estime nécessaire de clarifier l'enjeu et s'efforce de répondre aux questions :

- 1. la direction prétend que le fixe est non récupérable est-ce vrai ?**
C'est un mensonge ! Le fixe, en dessous du SMIC, est récupérable dès l'ors où l'on est pas commissionné dès le premier euro, cela implique que l'entreprise se récupère sur notre travail. (**Franchise**)
- 2. Cette rémunération aura-t-elle des conséquences sur l'emploi, si oui, lesquelles ?**
Les conséquences risquent d'être dramatiques.
La direction parle de 30% de réduction des effectifs.
Elle en est parfaitement consciente puisqu'elle a pris l'initiative, l'année dernière, de recenser les conseillers conquérants et les conseillers fidélisateurs . Nous savons parfaitement que les quotas fixés à un tel niveau sont impossibles à atteindre par tous.

Il s'agit de l'emploi de 500 conseillers commerciaux 500 de vos collègues et peut être vous

- 3. La nouvelle structure de rémunération aura-t-elle un impact positif ? si oui, à quelle condition ?**
La direction prétend que la nouvelle rémunération permettra d'améliorer notre situation mais sur dix, trois y parviendront peut être si on en croit la direction... Et trois seront à la porte.
- 4. Est-ce une amélioration ?**
C'est un marché de dupe qui ne profitera à aucun. En réalité cette structure de rémunération est faite pour tuer notre métier d'assureur, nous soumettre non seulement à une politique commerciale que nous ne maîtrisons pas mais aussi à une gestion des effectifs qui risque de nous broyer tous.

5. **Quelle garantie avons-nous ?**

Aucune. Toute refonte, dans le passé, était accompagnée d'une garantie de maintien de rémunération.

Le portefeuille constitué, produit du travail du conseiller, permettait d'assurer sa rémunération. Tout ceci est abandonné !

En effet, même les retombées seront basées sur l'augmentation du nombre de client, les anciens le savent, peut-être mieux que les autres, cela est très difficile d'être uniquement orienté sur la prospection, la conquête, d'où l'expression : « **travailler dans le dur** ».

Outre l'extrême stress engendré, c'est l'industrialisation de notre métier qui n'aura plus rien à voir avec le métier d'assureur, de conseiller, mais qui va se résumer au métier de « **vendeur en assurance**. » Est-ce concevable ?

6. **Quel est l'avenir du réseau commercial avec cette structure ?**

C'est clair, cette structure est totalement adaptée pour des plateformes téléphoniques, c'est la fin de notre métier.

Lors du Comité Central d'Entreprise, Michel Estimbre a répondu à notre délégation qui réclamait la fin des licenciements tant pour les commerciaux que pour les administratifs : « **En cas d'insuffisance professionnelle nous continuerons à donner des avertissements et à licencier** »

Nous le savons tous, chaque mois de nombreux collègues sont convoqués en vue du licenciement. A ce rythme la Direction aura bientôt atteint son objectif de 30 % de réduction des effectifs.

7. **Est-ce qu'un syndicat peut accepter tout cela ?**

Evident non. Pour **Force Ouvrière** c'est totalement exclu, impossible de l'accepter.

Le problème d'unité d'action avec les syndicats se pose. C'est la volonté de Force Ouvrière alors cette unité nécessite de dire clairement :

Retrait de ce projet

Faut-il envoyer les C.C. dans une impasse ? : « Signe ou va-t'en ! »

Ce projet n'est pas amendable, n'est pas négociable, il doit être retiré.

NI AMENDABLE, NI NEGOCIABLE, RETRAIT !

Nous appelons les organisations syndicales et tous nos collègues à l'unité pour réclamer le retrait de ce projet !

Dans l'unité des commerciaux et des administratifs, dans l'unité des syndicats retrouvons nous tous le 4 juillet devant le siège à Saint-Denis

Pour tout contact : synpafogpa@orange.fr